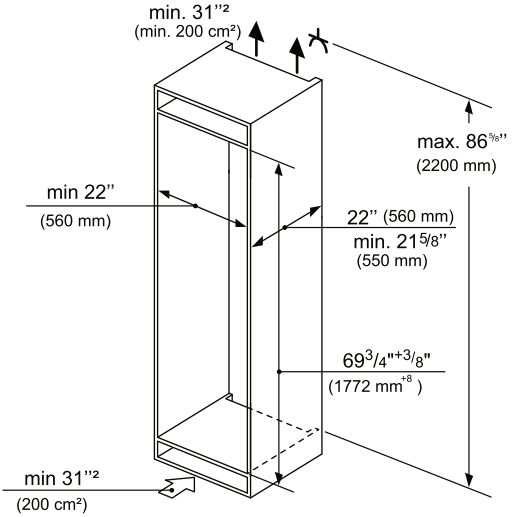
en-us | Use and Care Manual 7
fr-ca | Manuel d'utilisation 34

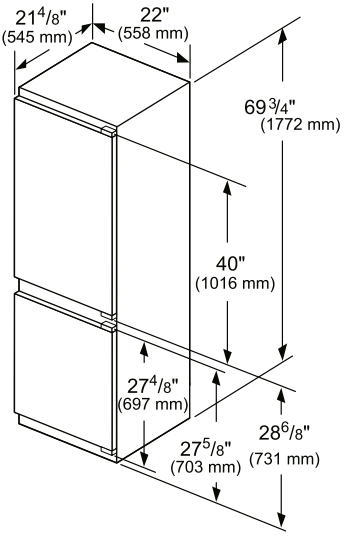
Fridge-freezer combination

Fridge-freezer combination
Combiné réfrigérateur-congélateur

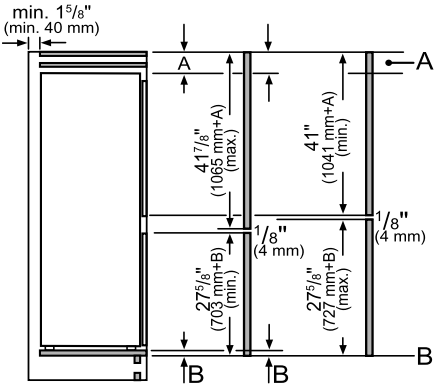
RB 282 705

GAGGENAU

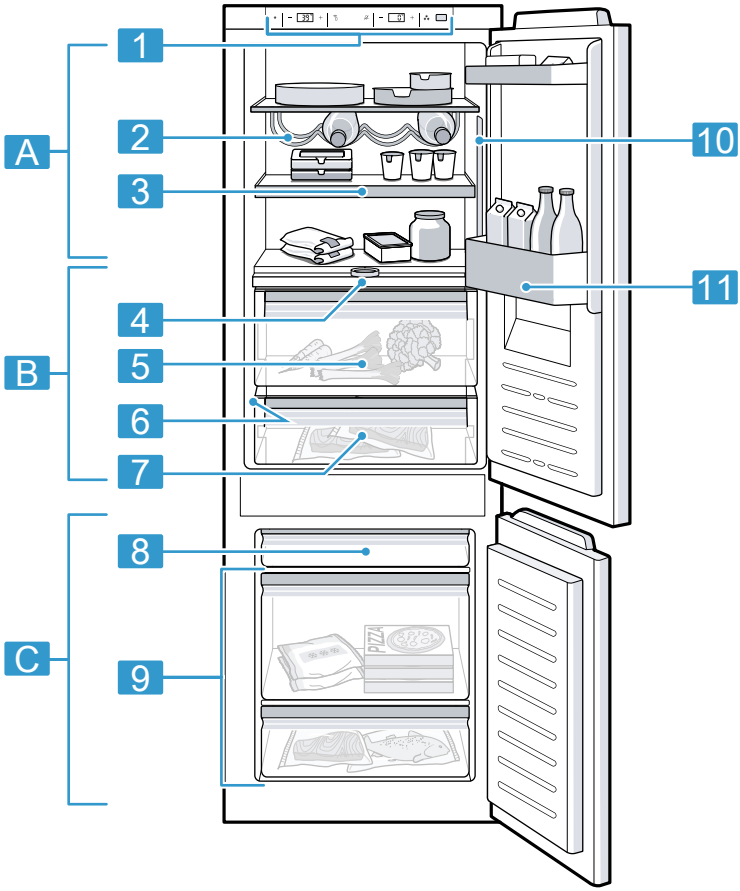

min. 31"²
(min. 200 cm²)
max. 86⅝"
(2200 mm)
min 22"
(560 mm)
22" (560 mm)
min. 21⅝"
(550 mm)
69¾"+⅜"
(1772 mm+8)
min 31"²
(200 cm²)


21⅛"
(545 mm)
22"
(558 mm)
69¾"
(1772 mm)
40"
(1016 mm)
27⅛"
(697 mm)
27⅝"
(703 mm)
28⅜"
(731 mm)

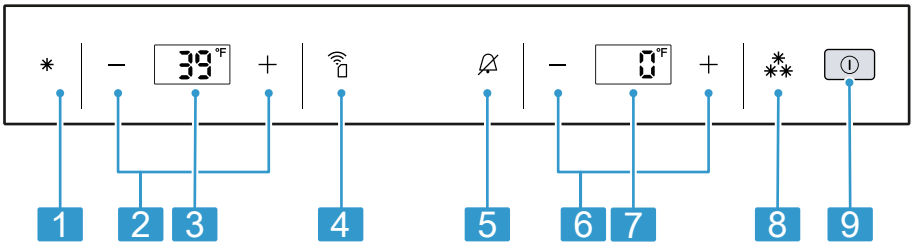
1


min. 1⅝"
(min. 40 mm)
A
A
41⅞"
(1065 mm+A)
(max.)
41"
(1041 mm+A)
(min.)
⅛"
(4 mm)
⅛"
(4 mm)
27⅝"
(703 mm+B)
(min.)
27⅝"
(727 mm+B)
(max.)
B
B
B

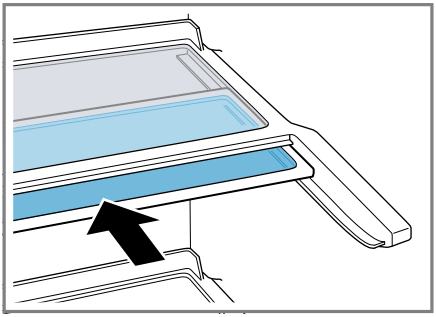
2



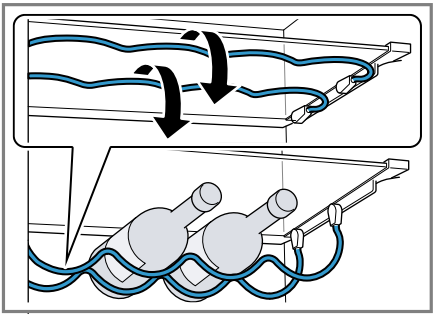
3



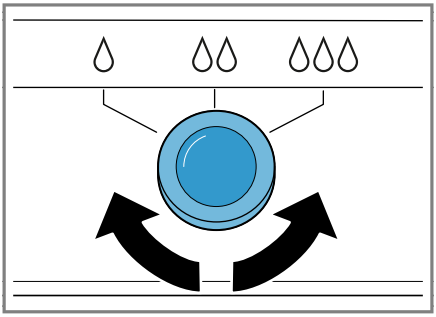
4



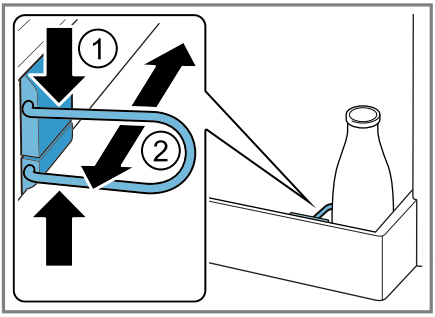
5



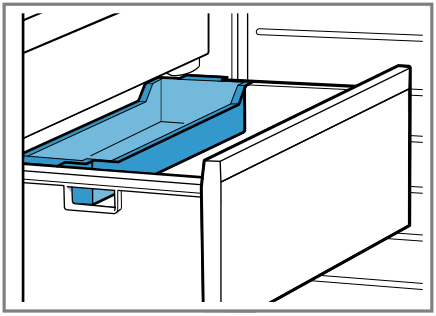
6



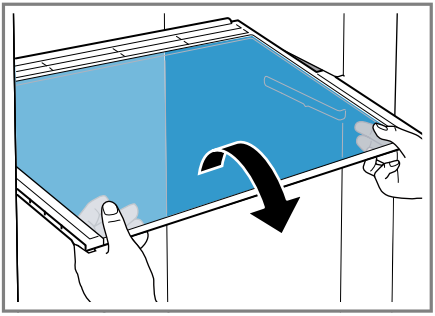
7



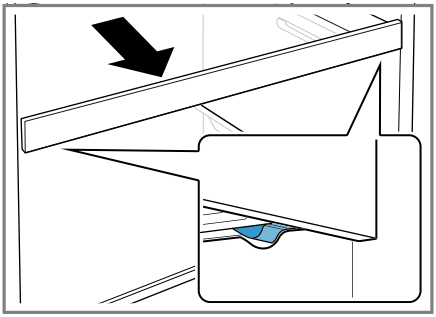
8



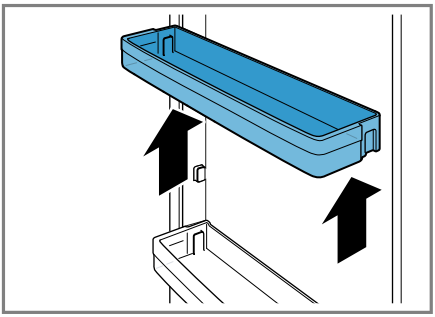
9



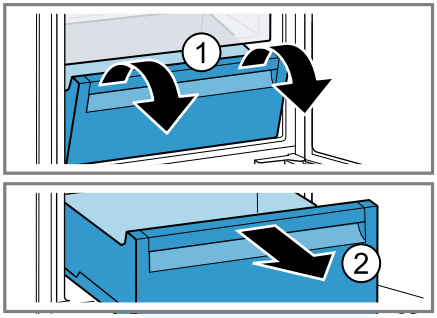
10



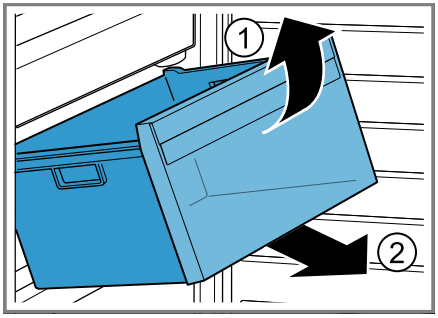
11



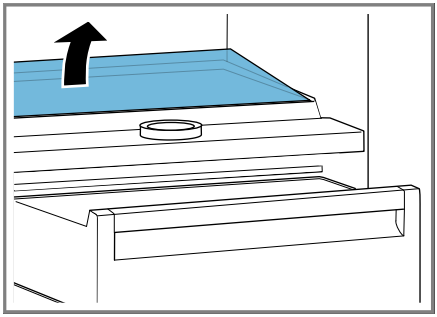
12



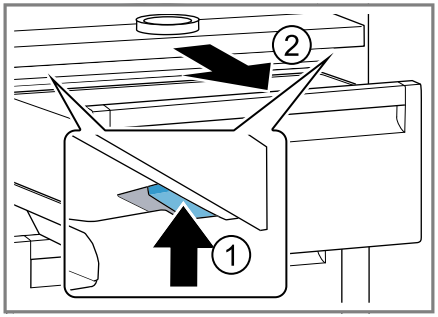
13



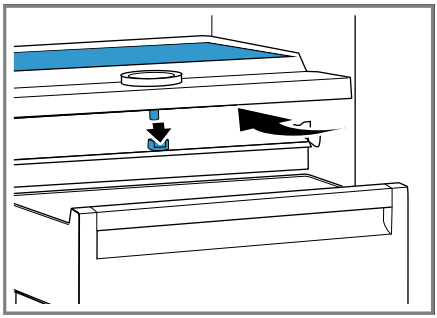
14



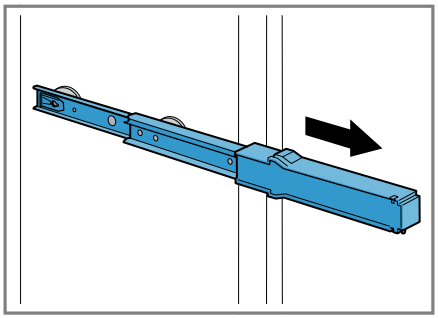
15



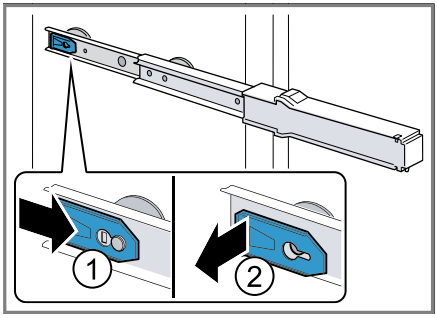
16



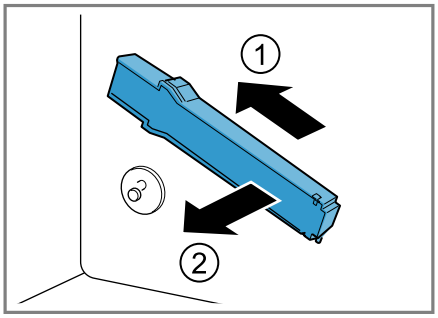
17



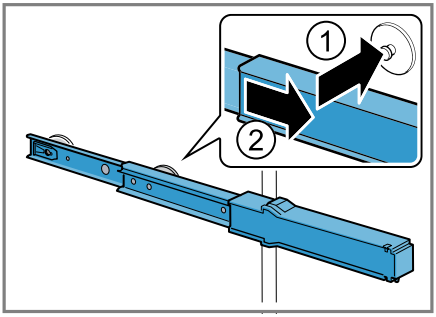
18



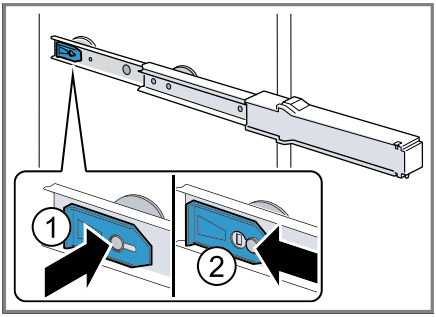
19



20



21



22

You can find additional information and explanations online. Scan the QR code on the title page.



Table of contents

1 Safety 9
1.1 Safety definitions 9
1.2 General information 9
1.3 Intended use 9
1.4 Restrictive Use 9
1.5 Safe transport 10
1.6 Safe installation 10
1.7 Safe use 11
1.8 Damaged appliance 12
1.9 State of California Proposition 65 Warnings 13

2 Preventing material damage 14

3 Environmental protection and energy-saving 14
3.1 Disposal of packaging 14
3.2 Saving energy 14

4 Installation and connection 14
4.1 Included in delivery 14
4.2 Criteria for the installation location 15
4.3 Installing the appliance 16
4.4 Preparing the appliance for first use 16
4.5 Connecting the appliance to the electricity supply 16

5 Familiarizing yourself with your appliance 16
5.1 Appliance 16
5.2 Control panel 16

6 Features 17
6.1 Shelf 17
6.2 Variable shelf 17
6.3 Extendable shelf 17
6.4 Folding bottle shelf 17
6.5 Fruit and vegetable container 17
6.6 Cold storage container 18
6.7 Flat frozen food container 18
6.8 Door tray 18
6.9 Accessories 18

7 Basic Operation 19
7.1 Switching on the appliance 19
7.2 Operating tips 19
7.3 Switching off the appliance 19
7.4 Setting the temperature unit ... 19
7.5 Setting the temperature 19

8 Additional functions 20
8.1 Super cooling 20
8.2 Super freezing 20
8.3 Vacation mode 20

9 Alarm 21
9.1 Door alarm 21
9.2 Temperature alarm 21

10 Home Connect® 22
10.1 Setting up Home Connect® 22
10.2 Checking the signal strength 22
10.3 Installing updates for the Home Connect software 23
10.4 Resetting the Home Connect® settings 23
10.5 Data Protection 24

11 Refrigerator compartment 24
11.1 Tips for storing food in the refrigerator compartment 24
11.2 Chill zones in the refrigerator compartment 24

12 Cold storage compartment 25

13 Freezer compartment 25
13.1 Tips for storing food in the freezer compartment 25
13.2 Tips for freezing fresh food ... 25

13.3 Defrosting methods for frozen food 25

14 Defrosting 26
14.1 Defrosting in the refrigerator compartment 26
14.2 Defrosting in the cold storage compartment 26
14.3 Defrosting in the freezer compartment 26

15 Cleaning and maintenance 26
15.1 Preparing the appliance for cleaning 26
15.2 Cleaning the appliance 26
15.3 Removing the fittings 27
15.4 Removing the appliance components 27

16 Troubleshooting 28
16.1 Power failure 31
16.2 Conducting an appliance self-test 31

17 Storage and disposal 31
17.1 Taking the appliance out of operation 31
17.2 Disposal of your old appliance 31

18 Customer Service 32
18.1 Model number (E-Nr.) and production number (FD) 32

19 Technical specifications 32
19.1 Information regarding free and open source software 32

Recursos y ayuda en línea en español 64

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS
READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Observe the following safety instructions.

1.1 Safety definitions

Here you can find explanations of the safety signal words used in this manual.

⚠ WARNING
This indicates that death or serious injuries may occur as a result of non-observance of this warning.

⚠ CAUTION
This indicates that minor or moderate injuries may occur as a result of non-observance of this warning.

NOTICE
This indicates that damage to the appliance or property may occur as a result of non-compliance with this advisory.

Note: This alerts you to important information.

1.2 General information

- Read this manual carefully.
- Keep the manual and the product information in a safe place for future reference or for the next owner.
- Do not connect the appliance if it has been damaged in transit.

1.3 Intended use

This appliance is only intended to be fully fitted in a kitchen.

Only use this appliance:
- for chilling and freezing food and for making ice cubes.
- for normal household use and in enclosed spaces in a residential environment.
- Up to an altitude of 13,100 ft (4000 m) above sea level.

1.4 Restrictive Use

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
Do not let children play with the appliance.
Cleaning and user maintenance must not be performed by children unless they are being supervised.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

1.5 Safe transport

WARNING

The heavy weight of the appliance may result in injury when lifted.

- ▶ Do not lift the appliance on your own.

1.6 Safe installation

WARNING

To avoid risk of injury from incorrect installations, observe the following.

- ▶ Ensure all installation instructions are followed before use.
- ▶ Connect and operate the appliance only in accordance with the specifications on the rating plate.
- ▶ Connect the appliance to a power supply with alternating current only via a correctly installed socket outlet with grounding.
- ▶ The protective conductor system of the domestic electrical installation must be properly installed.
- ▶ Never equip the appliance with an external switching device, e.g. a timer or remote control.
- ▶ When the appliance is installed, the mains plug of the power cord must be freely accessible. If free access is not possible, an isolating switch must be integrated into the permanent electrical installation according to the installation regulations.
- ▶ When installing the appliance, check that the power cord is not trapped or damaged.

To avoid risk of injury from damaged insulation of the power cord, observe the following.

- ▶ Never let the power cord come into contact with heat sources.

WARNING

If the appliance's ventilation openings are closed off, a leak in the refrigeration circuit may result in a flammable mixture of gas and air.

- ▶ Keep ventilation openings in the appliance casing or in the integrated casing clear of obstruction.

WARNING

To avoid risk of injury from an extended power cord and non-approved adapters, observe the following.

- ▶ Do NOT use power cord extensions, power strips or adapters.
- ▶ Only use the power cord provided with the appliance.
- ▶ If the power cord is too short and a longer one is not available, please contact an electrician to make the necessary changes in accordance with national and local electrical codes.



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Multiple-socket strips or portable power supply units may overheat and cause a fire.

- ▶ Do not place multiple-socket strips or power supply units on the back of the appliance.

1.7 Safe use

WARNING

Moisture intrusion may cause an electric shock.

- ▶ Use the appliance in enclosed spaces only.
- ▶ Never expose the appliance to intense heat or humidity.
- ▶ Do not use any steam cleaners or high-pressure cleaners to clean the appliance.

WARNING

To avoid risk of suffocation of children, observe the following.

- ▶ Keep packaging material away from children.
- ▶ Do not allow children to play with packaging material.

Children may breathe in or swallow small parts, causing them to suffocate.

- ▶ Keep small parts away from children.
- ▶ Do not allow children to play with small parts.

WARNING

Damage to the cooling circuit can create a risk of fire or explosion.

- ▶ To accelerate the defrosting process, do not use any other mechanical devices or means other than those recommended by the manufacturer.
- ▶ If food is stuck to the freezer compartment, loosen it with a blunt implement such as the handle of a wooden spoon.

Products which contain flammable propellants and explosive substances may explode, e.g. spray cans.

- ▶ Do not store products which contain flammable propellants (e.g. spray cans) or explosive substances in the appliance.

WARNING

Electrical devices placed inside the appliance may cause a fire, e.g. heaters or electric ice makers.

- ▶ Do not operate electrical devices within the appliance.

WARNING

Containers which contain carbonated drinks may burst.

- ▶ Do not store containers that contain carbonated drinks in the cold storage compartment below 34 °F (1 °C).



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

- Do not store containers which contain carbonated drinks in the freezer compartment.

Injury to the eyes caused by escaping flammable refrigerant and hazardous gases.

- Do not damage the tubes of the refrigerant circuit or the insulation.

WARNING

Contact with frozen food and cold surfaces may cause burns by refrigeration.

- Never put frozen food straight from the freezer compartment into your mouth.
- Avoid prolonged skin contact with frozen food, ice and surfaces in the freezer compartment.

CAUTION

To prevent food from being contaminated, you must observe the following instructions.

- Leaving the door open for an extended period of time may lead to a considerable temperature increase in the compartments of the appliance.
- Regularly clean the surfaces that may come into contact with food and accessible drain systems.
- Store raw meat and fish in suitable containers in the refrigerating appliance so that they do not touch or drip on other food.
- If the fridge/freezer is empty for an extended period of time, switch off the appliance, defrost it, clean it and leave the door open to prevent the formation of mold.

Metal or metal-style parts in the appliance may contain aluminum. If acidic food comes into contact with aluminum in the appliance, aluminum ions may pass into the food.

- Do not consume soiled food.

1.8 Damaged appliance

WARNING

To avoid risk of injury from a damaged appliance or power cord, observe the following.

- Never operate a damaged appliance.
- Never pull on the power cord to unplug the appliance. Always unplug the appliance at the power outlet.
- If the appliance or the power cord is damaged, immediately unplug the power cord or switch off the breaker in the circuit breaker box.
- Call Customer Service. →*Page 32*

To avoid risk of injury from improper repairs, observe the following.

- Only qualified technicians or authorized service providers should perform repairs.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS
READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

- Only genuine spare parts may be used to repair the appliance.
- If the power cord of this appliance becomes damaged, it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's Customer Service, or an authorized service provider in order to prevent injury.

WARNING



To avoid risk of fire or exposure to harmful gases, observe the following. Damaged refrigerant tubes can release flammable refrigerant and harmful gases that may ignite.

- DO NOT use the appliance if you suspect the refrigerant tubes are damaged.
- Avoid open flames or sparks near the appliance.
- Unplug the appliance immediately or switch off the circuit breaker.
- Contact an authorized servicer or call Customer Service for inspection and repair →*Page 32*.

1.9 State of California Proposition 65 Warnings

This product may contain a chemical known to the State of California, which can cause cancer or reproductive harm. Therefore, the packaging of your product may bear the following label as required by California:

STATE OF CALIFORNIA PROPOSITION 65 WARNING: / AVERTISSEMENT ISSUE DE LA PROPOSITION 65 DE L'ÉTAT DE LA CALIFORNIE:

WARNING / AVERTISSEMENT

Cancer and Reproductive Harm / Cancer et dommages à la reproduction - **www.P65Warnings.ca.gov.**

2 Preventing material damage

NOTICE

Using the base, runners or appliance doors as a seat or climbing surface may damage the appliance.

- ▸ Do not stand or lean on the base, runners or doors.

Contamination with oil or fat may cause plastic parts and door seals to become porous.

- ▸ Keep plastic parts and door seals free of oil and grease.

Metal or metal-style parts in the appliance may contain aluminum. When aluminum comes into contact with acidic foods, it corrodes and discolors.

- ▸ Only store packaged food in the appliance.

If you clean fittings and accessories in the dishwasher, this may cause them to become deformed or discolor.

- ▸ Never clean fittings and accessories in the dishwasher.

3 Environmental protection and energy-saving

3.1 Disposal of packaging

The packaging materials are environmentally compatible and can be recycled.

- ▸ Sort the individual components by type and dispose of them separately.

3.2 Saving energy

If you follow these instructions, your appliance will use less power.

Selecting the installation location

- Keep the appliance out of direct sunlight.
- Install the appliance as far away as possible from heating elements, stoves and other heat sources:
  - Maintain a $1^{1}/_{4}$" (30 mm) clearance to electric or gas stoves.
  - Maintain an $11^{13}/_{16}$" (300 mm) clearance to oil or solid-fuel stoves.
- Use a niche depth of $22^{3}/_{64}$" (560 mm).
- Never cover or block the external ventilation openings.

Saving energy during use

Note: The arrangement of the fittings does not affect the energy consumption of the appliance.

- Open the appliance only briefly and then close it carefully.
- Never cover or block the interior ventilation openings or the exterior ventilation openings.
- Transport purchased food in a cooler and place quickly in the appliance.
- Allow warm food and drinks to cool down before storing them.
- Thaw frozen food in the refrigerator compartment to utilize the low temperature of the food.
- Always leave some space between the food and to the back panel.

4 Installation and connection

4.1 Included in delivery

After unpacking all the parts, check for any damage in transit and for completeness of delivery.

If you have any concerns, contact your dealer or our Customer Service →*Page 32*.

The delivery consists of the following:
- Built-in appliance
- Equipment and accessories [1]
- Installation material
- Installation instructions
- User manual
- Explanation of the limited product warranty
- Warranty enclosure [2]
- Energy label
- Information on energy consumption and noises
- Information about Home Connect®

4.2 Criteria for the installation location

⚠ WARNING

If the appliance is in a space that is too small, a leak in the refrigeration circuit may result in a flammable mixture of gas and air.

▸ Only install the appliance in a space with a volume of at least 35 ft³ (1 m³) per 0.3 oz (8 g) refrigerant. The amount of refrigerant is indicated on the rating label.
→ *"Appliance", Fig.* **3** / 6 *Page 16*

The weight of the appliance from factory may be up to 165 lbs (70 kg) depending on the model.
The subfloor must be sufficiently stable to bear the weight of the appliance.

Installation dimensions

Observe the installation dimensions if you install your appliance in the niche. Any deviations from this requirement may cause problems when installing the appliance.
→ *Fig.* **1**

Niche depth

Install the appliance in the recommended niche depth of $22^{3}/_{64}$" (560 mm).
If the niche depth is smaller, the energy consumption increases slightly.
The niche depth must be at least $21^{21}/_{32}$" (550 mm).

Niche width

An inside niche width of at least $22^{3}/_{64}$" (560 mm) is required for the appliance.

Front panels

Observe the following points when preparing the front panels for the appliance doors:
- Select a front panel thickness of between 5/8‘‘ (16 mm) and ¾‘‘ (19 mm).
- Select a screw length that is shorter than the thickness of the front panels.
- Always screw into the part of the front panel that can best absorb the load.
- Do not insert screws into fillings, or similar.
- Do not insert screws into decorative moldings, or similar.
- Protect the surface of the front panels from damage during installation.

→ *Fig.* **2**

A	Front panel overhang
B	Lower edge of the front panel

[1] Depending on the appliance specifications
[2] Not in all countries

Over-and-under and side-by-side installation

If you want to install 2 refrigerating appliances one over the other or side by side, you must maintain a clearance of at least 150 mm between the appliances. Selected appliances can be installed without a minimum clearance. Ask your dealer or kitchen planner about this.

4.3 Installing the appliance

- Install the appliance in accordance with the enclosed installation instructions.

4.4 Preparing the appliance for first use

1. Remove the information material.
2. Remove the protective film and transit bolts, e.g. remove the adhesive strips and cardboard.
3. Clean the appliance for the first time. →*Page 26*

4.5 Connecting the appliance to the electricity supply

Requirement: After transporting the appliance in a horizontal position and installing it, wait at least one hour before connecting it to the mains.

1. Insert the power plug of the appliance's power cord in a socket outlet with grounding nearby.
   The connection data of the appliance can be found on the rating plate.
   → *"Appliance", Fig.* **3**/6 *Page 16*
2. Check the power plug is inserted properly.

✔ The appliance is now ready to use.

5 Familiarizing yourself with your appliance

5.1 Appliance

Here you can find an overview of the parts of your appliance.
→*Fig.* **3**

A	Refrigerator compartment →*Page 24*
B	Cold storage compartment →*Page 25*
C	Freezer compartment →*Page 25*
1	Control panel →*Page 16*
2	Folding bottle shelf →*Page 17*[1]
3	Extendable shelf →*Page 17*[1]
4	Partition with humidity controller →*Page 17*
5	Fruit and vegetable container →*Page 17*
6	Rating label →*Page 32*
7	Cold storage container →*Page 18*
8	Flat frozen food container →*Page 18*[1]
9	Frozen food container →*Page 27*
10	Lighting
11	Door tray for large bottles →*Page 18*

5.2 Control panel

You can use the control panel to configure all functions of your appliance

[1] Depending on the appliance specifications

and to obtain information about the operating status.
→ *Fig.* **4**

1	✳ (Refrigerator compartment) switches Super cooling on or off.
2	—/+ (Refrigerator compartment) sets the temperature of the refrigerator compartment.
3	Displays the set temperature for the refrigerator compartment in °F or °C.
4	opens the menu for setting Home Connect.
5	switches the warning signal off.
6	—/+ (Freezer compartment) sets the temperature of the freezer compartment.
7	Displays the set temperature for the freezer compartment in °F or °C.
8	⁂ (Freezer compartment) switches Super freezing on or off.
9	⏻ switches the appliance on or off.

6 Features

The features of your appliance depend on the model.

6.1 Shelf

To vary the shelf as desired, you can remove the shelf and re-insert it elsewhere.
→ *"Removing the shelf", Page 27*

6.2 Variable shelf

Use the variable shelf to store tall items, e.g. cans or bottles, on the shelf below.

You can remove the front section of the variable shelf and slide it below the rear part of the shelf.
→ *Fig.* **5**

6.3 Extendable shelf

In order to achieve an improved overview and to remove food more quickly, pull out the extendable shelf.

6.4 Folding bottle shelf

Store bottles securely on the folding bottle shelf.
To use the bottle shelf, fold the metal bracket down.
→ *Fig.* **6**

6.5 Fruit and vegetable container

Store fresh fruit and vegetables loose in the fruit and vegetable container. Cover any chopped fruit and vegetables, or store in air-tight packaging. You can adjust the humidity in the fruit and vegetable container via the humidity controller on the partition and a special seal.
→ *Fig.* **7**

The air humidity in the fruit and vegetable container can be set according to the type and amount of food to be stored by turning the humidity controller:

- Turn to the left for low humidity ◊ when primarily storing fruit or if the appliance is very full.
- Turn to the middle for medium humidity ◊◊ for a mixed load.
- Turn to the right for high humidity ◊◊◊ when primarily storing vegetables or when the appliance is not very full.

Condensation may form in the fruit and vegetable container depending on the food and quantity stored.

Remove the condensation with a dry cloth and adjust the air humidity to a lower setting using the humidity controller.
To ensure that the quality and aroma are retained, store fruit and vegetables that are sensitive to cold outside of the appliance at temperatures of approximately 46 °F (8 °C) to 54 °F (12 °C), e.g. pineapple, bananas, citrus fruits, cucumbers, zucchinis, bell peppers, tomatoes and potatoes.

6.6 Cold storage container

Use the lower temperatures in the cold storage container to store highly perishable food, e.g. fish, meat and sausages.

6.7 Flat frozen food container

Store flat frozen items, the ice storage container and the ice scoop in the flat frozen food container.

6.8 Door tray

To adjust the door tray as desired, you can remove the door tray, and re-insert it elsewhere.
→ *"Removing the door tray", Page 27*

6.9 Accessories

Only use genuine accessories. These are designed especially for your appliance.
The accessories for your appliance depend on the model.

Egg tray

Store eggs safely on the egg tray.

Bottle holder

The bottle holder prevents bottles from falling over when the appliance door is opened and closed.
Press the metal bracket together ① and slide the bottle holder as close to the bottle as possible ②.
→ *Fig.* **8**

Frozen food tray

You can freeze smaller quantities of food quickly in the frozen food tray, e.g. berries, pieces of fruit, herbs and vegetables.
→ *Fig.* **9**
Distribute the frozen food evenly in the frozen food tray and allow to freeze for approximately 10 to 12 hours. Then place in a freezer bag or a freezer box.

Ice pack

Use the ice pack for temporarily keeping food cool, e.g. in a cooler.

Tip: If a power failure or malfunction occurs, the ice pack can be used to slow down the thawing process for the stored frozen food.

Ice cube tray

Use the ice cube tray to make ice cubes.

Making ice cubes

Use only drinking water to make ice cubes.

1. Fill the ice cube tray with drinking water up to ¾ and place in the freezer compartment.
   If the ice cube tray is stuck to the freezer compartment, loosen it with a blunt implement such as the handle of a wooden spoon.
2. To loosen the ice cubes, twist the ice cube tray slightly or hold it briefly under flowing water.

7 Basic Operation

7.1 Switching on the appliance

1. Press ⏻.
✔ The appliance is now ready to use.
✔ The appliance begins to cool.
✔ A warning signal sounds, the temperature display (freezer compartment) flashes and 🔕 lights up because the freezer compartment is still too warm.
2. Switch off the warning tone using 🔕.
✔ 🔕 goes out as soon as the set temperature has been reached.
3. Set the desired temperature. →*Page 19*

7.2 Operating tips

- Once you have switched on the appliance, the set temperature is only reached after several hours. Do not put any food in the appliance until the set temperature has been reached.
- The housing around the freezer compartment is temporarily heated slightly. This prevents condensation in the area of the door seal.
- When closing the door, make sure that the door is not blocked by stored items.
- When you close the door, a vacuum may be created. The door is then difficult to open again. Wait a moment until the vacuum is offset.
- The temperature in the appliance varies due to the following conditions:
  - How often the appliance is opened
  - Load capacity
  - Temperature of newly stored food
  - Ambient temperature
  - Direct sunlight

7.3 Switching off the appliance

▸ Press ⏻.

7.4 Setting the temperature unit

You can choose between the temperature unit °F and °C.

1. Press and hold +.
✔ The value in the temperature display changes every half a second.
✔ Once the temperature display goes out for half a second, the temperature display shows "F" or "C" for 1 second.
   ▸ To change the temperature unit from °C to °F, release + once the temperature display shows "F".
   ▸ To change the temperature unit from °F to °C, release + once the temperature display shows "C".
✔ The temperature unit has been changed.

Tip: If you let go of the touch field before the program runs, the temperature unit does not change.

7.5 Setting the temperature

Setting the refrigerator compartment temperature

▸ Press −/+ (Refrigerator compartment) repeatedly until the temperature display (refrigerator compartment) shows the desired temperature setting.
The recommended temperature in the refrigerator compartment is 39 °F (4 °C).

Setting the cold storage compartment temperature

Note: The standard setting of the cold storage compartment is preset at 32 °F (0 °C). You can set the temperature in the cold storage compartment to between 27 °F (–3 °C) and 37 °F (3 °C).

Tip: If frost forms on the food items in the cold storage compartment, set a higher cold storage compartment temperature.

1. Press and hold ✳ until the temperature display (cold storage compartment) flashes.
2. Press —/+ to change the setting.

✔ The selected setting is saved after one minute.

Setting the freezer compartment temperature

▸ Press —/+ (Freezer compartment) repeatedly until the temperature display (freezer compartment) shows the desired temperature setting.
The recommended temperature in the freezer compartment is 0 °F (–18 °C).

8 Additional functions

Find out which additional functions can be used for your appliance.

8.1 Super cooling

With Super cooling, the refrigerator compartment cools as cold as possible.
Switch on Super cooling before placing large quantities of food in the refrigerator compartment.

Note: When Super cooling is switched on, increased noise may occur.

Switching on Super cooling

▸ Press ✳ (Refrigerator compartment).

✔ ✳ (Refrigerator compartment) lights up.

Note: After approximately 15 hours, the appliance switches to normal operation.

Switching off Super cooling

▸ Press ✳ (Refrigerator compartment).

✔ The previously set temperature is displayed.

8.2 Super freezing

With Super freezing, the freezer compartment cools as cold as possible. Switch on Super freezing before placing a larger quantity of food in the appliance.

Note: When Super freezing is switched on, increased noise may occur.

Switching on Super freezing

▸ Press ⁂ (Freezer compartment).

✔ ⁂ (Freezer compartment) lights up.

Note: After approximately 60 hours, the appliance switches to normal operation.

Switching off Super freezing

▸ Press ⁂ (Freezer compartment).

✔ The previously set temperature is displayed.

8.3 Vacation mode

If you are going to be away for a long time, you can switch on energy-saving vacation mode on the appliance.

⚠ CAUTION
The refrigerator compartment heats up while the vacation mode is switched on. The increased tempera-

ture may cause bacteria to increase and spoil the food.
- When the vacation mode is switched on, do not store any food in the refrigerator compartment.

The appliance automatically sets the temperatures.

Refrigerator compartment	58 °F (14 °C)
Cold storage compartment	Temperature remains unchanged
Freezer compartment	Temperature remains unchanged

Switching on vacation mode

- Press + (Refrigerator compartment) repeatedly until the temperature display (refrigerator compartment) shows "Ho".
- ✔ No temperature is shown in the temperature display (refrigerator compartment).

Switching off vacation mode

- Press — (Refrigerator compartment) repeatedly until the temperature display (refrigerator compartment) shows the desired temperature.

9 Alarm

9.1 Door alarm

If the appliance door is open for a while, the door alarm switches on. A warning tone sounds.

Switching off the door alarm

- Close the appliance door or press 🔕.
- ✔ The warning tone is switched off.

9.2 Temperature alarm

If the freezer compartment becomes too warm, the temperature alarm will switch on.
A warning tone sounds and 🔕 lights up.

⚠ CAUTION
During the thawing process, bacteria may multiply and spoil the frozen food.
- Do not refreeze partly or completely thawed food.
- Refreeze food only after cooking.
- The frozen items should no longer be stored for the maximum storage period.

The temperature alarm can be switched on in the following cases:
- The appliance is switched on.
  Do not store any food until the appliance has reached the set temperature.
- Large quantities of fresh food are being placed inside.
  Switch on Super freezing before placing large quantities of food in the appliance.
- The freezer compartment door is open for too long.
  Check whether the frozen food has defrosted or thawed.

Switching off the temperature alarm

- Press 🔕.
- ✔ The warning tone is switched off.
- ✔ The temperature display (freezer compartment) briefly indicates the warmest temperature reached in the freezer compartment. The temperature display (freezer compart-

ment) then indicates the set temperature again.
- ✔ From this time on, the warmest temperature is recalculated and saved.
- ✔ 🔕 lights up until the set temperature is reached again.

10 Home Connect®

This appliance is network-capable. Connecting your appliance to a mobile device lets you control its functions via the Home Connect® app. The Home Connect® services are not available in every country. The availability of the Home Connect® function depends on the availability of the Home Connect® services in your country. You can find information on this at: *www.home-connect.com*.
To be able to use Home Connect®, you must first set up the connection to the WLAN home network (Wi-Fi [1]) and to the Home Connect® app. After switching on the appliance, wait at least 2 minutes until internal device initialization is complete. Only then should you set up Home Connect®. The Home Connect® app guides you through the entire registration process. Follow the instructions, noting the information in the Home Connect® app.

Notes
- Note the safety information in this instruction manual and ensure that it is also observed when operating the appliance using the Home Connect® app.
  → *"Safety", Page 9*
- Operating the appliance on the appliance itself always takes priority. It is not possible to operate the appliance using the Home Connect® app during this time.

10.1 Setting up Home Connect®

Requirement: The appliance receives signals from the WLAN home network (Wi-Fi) at its installation location.

1. Scan the following QR code.

   You can install the Home Connect® app and connect your appliance via the QR code.
2. Follow the instructions in the Home Connect® app.

10.2 Checking the signal strength

You should check the signal strength if no connection could be established.

1. Press 📶.
- ✔ The temperature display (refrigerator compartment) shows "Cn".
2. Press —/+ (Refrigerator compartment) repeatedly until the temperature display (refrigerator compartment) shows "SI".
- ✔ The temperature display (freezer compartment) shows a value between "0" (no reception) and "3" (full reception).

Note: The signal strength should be at least "2".

[1] Wi-Fi is a registered trade mark of the Wi-Fi Alliance.

Improving the reception

If the signal strength is too weak, the connection may be interrupted.

- Carry out one of the solution options:
  - Place the router and refrigerator closer together.
  - Ensure that the connection is not interfered with by screening walls.
  - Install a repeater to strengthen the signal.

10.3 Installing updates for the Home Connect software

The appliance searches for updates to the Home Connect® software at regular intervals.

Notes

- If updates are available, the temperature display (refrigerator compartment) shows "UP".
  To reset the update and the temperature display (refrigerator compartment) to the set temperature, press any touch field.
- You can find the current software version in the Home Connect® app under the appliance information for the appliance.

1. Press .
✔ The temperature display (refrigerator compartment) shows "Cn".
2. Press —/+ (Refrigerator compartment) repeatedly until the temperature display (refrigerator compartment) shows "UP" and the temperature display (freezer compartment) shows "OF".
3. Press + (Freezer compartment).
✔ The temperature display (freezer compartment) shows an animation.
✔ The update is installed.
✔ The control panel is locked during the installation.
✔ If the installation is successful, the temperature display (freezer compartment) shows "On".
4. If the temperature indicator (freezer compartment) shows "Er", the appliance was unable to install the update.
   - Repeat the process at a later point.
5. If the update cannot be completed after several attempts, contact the after-sales service →*Page 32*.

10.4 Resetting the Home Connect® settings

If your appliance experiences connection problems with the WLAN home network (Wi-Fi) or your appliance wants to log into a different WLAN home network (Wi-Fi), you can reset the Home Connect® settings.

1. Press .
✔ The temperature display (refrigerator compartment) shows "Cn".
2. Press —/+ (Refrigerator compartment) repeatedly until the temperature display (refrigerator compartment) shows "rE" and the temperature display (freezer compartment) shows "OF".
3. Press + (Freezer compartment).
✔ The temperature display (freezer compartment) shows an animation for approximately 15 seconds.
✔ The temperature display (freezer compartment) shows "OF".
✔ The Home Connect® settings have been reset.

10.5 Data Protection

Please read this information on data protection.

The first time your appliance is registered on a home network connected to the Internet, your appliance transmits the following types of data to the Home Connect® server (initial registration):

- Unique appliance identification (consisting of appliance codes as well as the MAC address of the installed Wi-Fi communication module).
- Security certificate of the Wi-Fi communication module (to ensure a secure data connection).
- The current software and hardware version of your home appliance.
- Status of any previous reset to factory settings.

This initial registration prepares the Home Connect® functions for use and is only required when you want to use the Home Connect® functions for the first time.

Note: Please note that the Home Connect® functions can only be used in conjunction with the Home Connect® app. Information on data protection can be retrieved in the Home Connect® app.

11 Refrigerator compartment

You can keep dairy products, eggs, prepared meals, pastries, open preserves and hard cheese in the refrigerator compartment.
The temperature can be set from 36 °F (2 °C) to 43 °F (6 °C).
The refrigerator compartment can also be used to store highly perishable foods in the short to medium term. The lower the selected temperature, the longer the food remains fresh.

11.1 Tips for storing food in the refrigerator compartment

- Only store food when fresh and undamaged.
- Store food covered or in air-tight packaging.
- To avoid impeding the circulation of air and to prevent food from freezing, do not place food so that it has direct contact with the back wall.
- Allow hot food and drinks to cool down first before placing in the appliance.
- Observe the best-before date or expiration date specified by the manufacturer.

11.2 Chill zones in the refrigerator compartment

The air circulation in the refrigerator compartment creates different chill zones.

Coldest zone

The coldest zone is on the partition and in the door tray for large bottles.

Tip: Store highly perishable food such as fish, sausages and meat in the cold storage compartment.
→ *"Cold storage compartment", Page 25*

Warmest zone

The warmest zone is at the very top of the door.

Tip: Store groceries that do not spoil easily in the warmest zone, e.g. hard cheese and butter. Cheese can then

continue to release its flavor and the butter will still be easy to spread.

12 Cold storage compartment

In the cold storage compartment, you can keep food fresh for longer than in the refrigerator compartment.
The temperature in the cold storage compartment is kept at around 32 °F (0 °C).
The low temperature and optimal humidity in the cold storage compartment ensure ideal storage conditions for perishable foods.

13 Freezer compartment

You can store frozen food, freeze food and make ice cubes in the freezer compartment.
The temperature can be set from 5 °F (–15 °C) to –8 °F (–22 °C).
Long-term storage of food should be at 0 °F (–18 °C) or lower.
The freezer compartment can be used to store perishable foods long-term. The low temperatures slow down or stop the spoilage.

13.1 Tips for storing food in the freezer compartment

- Store food in air-tight packaging.
- Do not bring food which is to be frozen into contact with frozen food.
- Place the food over the whole area of the frozen food containers.
- To ensure that the air can circulate freely in the appliance, push the frozen food containers in as far as they will go.

13.2 Tips for freezing fresh food

- Freeze fresh and undamaged food only.
- Freeze food in portions.
- Cooked food is more suitable for freezing than food that can be eaten raw.
- Vegetables: Wash, chop up and blanch before freezing.
- Fruit: Wash, pit and perhaps peel, possibly add sugar or ascorbic acid solution.
- Food that is suitable for freezing includes baked items, fish and seafood, meat, game, poultry, eggs without shells, cheese, butter and curd cheese, prepared meals and leftovers.
- Food that is unsuitable for freezing includes lettuce, radishes, eggs in shells, grapes, raw apples and pears, yogurt, sour cream, crème fraîche and mayonnaise.

Packing frozen food

If you select suitable packaging material and the correct type of packaging, you can determine the product quality and prevent freezer burn.

1. Place the food in the packaging.
2. Squeeze out the air.
3. Pack food airtight to prevent it from losing flavor or drying out.
4. Label the packaging with the contents and the date of freezing.

13.3 Defrosting methods for frozen food

⚠ CAUTION
During the thawing process, bacteria may multiply and spoil the frozen food.
- ▸ Do not refreeze partly or completely thawed food.

- ▸ Refreeze food only after cooking.
- ▸ The frozen items should no longer be stored for the maximum storage period.

- Defrost animal-based food, such as fish, meat, cheese, curd cheese, in the refrigerator compartment.
- Defrost bread at room temperature.
- Prepare food for immediate consumption in the microwave, in the oven, or on the cooktop.

14 Defrosting

14.1 Defrosting in the refrigerator compartment

The refrigerator compartment in your appliance defrosts automatically.

14.2 Defrosting in the cold storage compartment

The cold storage compartment in your appliance defrosts automatically.

14.3 Defrosting in the freezer compartment

The fully automatic NoFrost system ensures that the freezer compartment remains frost-free. Defrosting is not required.

15 Cleaning and maintenance

Note: The Statement of Limited Product Warranty covers defects in materials and workmanship. Cleaning and maintenance is not covered by the warranty and a charge will apply. See the Statement of Limited Product Warranty for more details.

15.1 Preparing the appliance for cleaning

1. Switch off the appliance. →*Page 19*
2. Disconnect the appliance from the power supply.
   Unplug the appliance from the power source or switch off the circuit breaker in the fuse box.
3. Take out all of the food and store it in a cool place.
   Place ice packs (if available) onto the food.
4. Remove all fittings and accessories from the appliance. →*Page 27*
5. Remove the partition. →*Page 27*
6. Remove the cover. →*Page 27*
7. Remove the telescopic rails. →*Page 28*

15.2 Cleaning the appliance

⚠ WARNING
Moisture entering the appliance may cause electrical shock.
- ▸ Do not use any steam cleaners or high-pressure cleaners to clean the appliance.
- ▸ Do not use the appliance with damp hands.

NOTICE
Unsuitable cleaning agents may damage the surfaces of the appliance.
- ▸ Do not use hard scouring pads or cleaning sponges.
- ▸ Do not use strong or abrasive cleaning agents.
- ▸ Do not use cleaning agents with a high alcohol content.

If you clean fittings and accessories in the dishwasher, this may cause

them to become deformed or discolor.

- Never clean fittings and accessories in the dishwasher.

1. Prepare the appliance for cleaning. →*Page 26*
2. Clean the appliance, the fittings, the accessories, the removable parts and the door seals with a dish cloth, lukewarm water and a little pH-neutral dish soap.
3. Dry thoroughly with a soft, dry cloth.
4. Insert the fittings and install the removable appliance parts.
5. Connect the appliance to the electricity supply. →*Page 16*
6. Switch on the appliance. →*Page 19*
7. Put the food into the appliance.

15.3 Removing the fittings

If you want to clean the fittings thoroughly, remove these from your appliance.

Removing the shelf

- Pull out the shelf and remove it. →*Fig.* **10**

Removing the extendable shelf

1. Firmly pull out the extendable shelf until the locking catch is released. →*Fig.* **11**
2. Lower the extendable shelf and swing it out to the side.

Removing the door tray

- Lift the door tray and remove it. →*Fig.* **12**

Removing the fruit and vegetable container

- Tilt the fruit and vegetable container forwards ① and remove it ②. →*Fig.* **13**

Removing the cold storage container

- Tilt the cold storage container forward ① and remove it ②. →*Fig.* **13**

Removing the frozen food container

1. Pull out the frozen food container as far as it will go.
2. Lift the frozen food container at the front ① and remove it ②. →*Fig.* **14**

15.4 Removing the appliance components

If you want to clean your appliance thoroughly, you can remove certain components from your appliance.

Partition and cover of the fruit and vegetable container

You can remove the partition and the cover of the fruit and vegetable container in order to clean it thoroughly.

Removing the partition

1. Remove the glass plate from the partition. →*Fig.* **15**
2. Remove the fruit and vegetable container.
3. Press the lever on the underside on both sides ① and pull the partition forwards ②. →*Fig.* **16**
4. Lift the partition and swivel it out to the side.

Removing the cover

- Lift the cover of the fruit and vegetable container, pull it forwards and swivel it out to the side.

Fitting the partition and cover

1. Insert the cover for the fruit and vegetable container.

2. Insert the partition.
   →*Fig.* **17**
3. Place the glass plate on the partition.

Telescopic rails

You can remove the telescopic rails in order to clean them thoroughly.

Removing the telescopic rails

1. Pull out the telescopic rail.
   →*Fig.* **18**
2. Move the lock in the direction of the arrow ① and loosen the pin from the rear ②.
   →*Fig.* **19**
3. Push in the telescopic rail.
4. Push the telescopic rail backwards above the rear pin ① and disengage ②.
   →*Fig.* **20**

Installing the telescopic rails

1. Place the extended telescopic rail on the front pin ① and pull it forwards slightly to lock in place ②.
   →*Fig.* **21**
2. Place the telescopic rail on the rear pin ① and push the locking mechanism back ②.
   →*Fig.* **22**

16 Troubleshooting

You can eliminate minor issues on your appliance yourself. Please read the information on eliminating issues before contacting Customer Service. This may avoid unnecessary repair costs.

⚠ WARNING

To avoid risk of injury from improper repairs, observe the following.

- Only qualified technicians or authorized service providers should perform repairs.
- Only genuine spare parts may be used to repair the appliance.
- If the power cord of this appliance becomes damaged, it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's Customer Service, or an authorized service provider in order to prevent injury.

Fault	Cause and troubleshooting
The appliance is not cooling, the displays and lighting are lit.	Showroom mode is switched on. ▸ Carry out the appliance self-test. →*Page 31* ✔ Once the appliance self-test has ended, the appliance switches to normal operation.
The LED lighting does not work.	Various causes are possible. ▸ Call customer service. → *"Customer Service", Page 32*
The refrigeration unit is switching on more frequently and for longer.	The appliance has been opened frequently. ▸ Do not open appliance door unnecessarily.
	External ventilation openings are covered up. ▸ Remove any obstructions from in front of the external ventilation openings.

Fault	Cause and troubleshooting
The refrigeration unit is switching on more frequently and for longer.	Not a fault. Modern refrigeration machines switch on more frequently and have different power levels to cool more efficiently.  ▸ Remove any obstructions from in front of the external ventilation openings. ▸ Install the appliance as far away as possible from heating elements, cookers and other heat sources. Avoid prolonged exposure of the appliance to direct sunlight. ▸ Only open the appliance door as briefly as necessary. ▸ Allow hot food and drinks to cool down first before storing in the appliance.
A layer of frost forms on the back wall of the refrigerator compartment.	Not a fault. Modern refrigeration machines ensure a more even temperature in the refrigerator compartment. The back wall of the refrigerator compartment is defrosted automatically at regular intervals.  ▸ Only open the appliance door as briefly as necessary. ▸ Pack the food airtight or cover it. ▸ Allow hot food and drinks to cool down first before storing in the appliance. ▸ Always leave some space between the food and the interior walls.
Home Connect® is not working properly.	Various causes are possible. ▸ Go to *www.home-connect.com*.
"E" or "d" appears on the temperature display.	The electronics have detected a fault. **1.** Switch off the appliance. →*Page 19* **2.** Disconnect the appliance from the power supply. Unplug the power plug or switch off the circuit breaker in the fuse box. **3.** Reconnect the appliance after 5 minutes. **4.** If the message still appears on the display, call Customer Service. → *"Customer Service", Page 32*

Fault	Cause and troubleshooting
The temperature display (freezer compartment) flashes.	The temperature in the freezer compartment was too warm. **1.** Press 🔕. ✔ The temperature display (freezer compartment) briefly indicates the warmest temperature reached in the freezer compartment. The temperature display (freezer compartment) then indicates the set temperature again. **2.** Press 🔕. ✔ The temperature display (freezer compartment) no longer flashes.
A warning tone sounds, the temperature display (freezer compartment) flashes and 🔕 lights up.	Various causes are possible. ▸ Press 🔕. ✔ The alarm is switched off.
	The appliance door is open. ▸ Close the appliance door.
	External ventilation openings are covered up. ▸ Remove any obstructions from in front of the external ventilation openings.
	Large quantities of fresh food have been placed inside. ▸ Do not exceed the freezing capacity.
The temperature differs greatly from the setting.	Various causes are possible. **1.** Switch off the appliance. →*Page 19* **2.** Switch the appliance back on after approximately 5 minutes. →*Page 19* ▸ If the temperature is too warm, check the temperature again after a couple of hours. ▸ If the temperature is too cold, check the temperature again on the following day.
The appliance hums, bubbles, buzzes, gargles, clicks or crackles.	Not an issue. A motor is running, e.g. refrigerating unit, fan. Refrigerant is flowing through the pipes. The motor, switches or solenoid valves are switching on or off. Automatic defrosting is running. No action required.
The appliance makes noises.	Fittings wobble or stick. ▸ Check the removable fittings and, if required, replace these.
	Bottles or containers are touching. ▸ Move the bottles or containers away from each other.
	Super freezing is switched on. No action required.

16.1 Power failure

During a power failure, the temperature in the appliance rises; this reduces the storage time and the quality of the frozen food.

Notes

- Open the appliance as little as possible during a power failure and do not place any other food in the appliance.
- Check the quality of the food immediately after a power failure.
  - Dispose of any frozen food that has defrosted and is warmer than 41 °F (5 °C).
  - Cook or fry slightly thawed frozen food, and then either consume it or freeze it again.

16.2 Conducting an appliance self-test

Your appliance has an appliance self-test which displays faults that can be eliminated by your customer service.

1. Switch off the appliance. →*Page 19*
2. Switch the appliance back on after 5 minutes. →*Page 19*
3. Within the first 10 seconds after switching on, press and hold ⁂ (Freezer compartment) for 3 to 5 seconds until a second audible signal sounds.

✔ The appliance self-test starts.
✔ While the appliance self-test is running, a long audible signal sounds.
✔ If, at the end of the appliance self-test, 2 audible signals sound and the temperature display indicates the set temperature, the temperature sensors on your appliance are OK. The appliance switches to normal operation.
✔ If, at the end of the appliance self-test, 5 audible signals sound and ⁂ (Freezer compartment) flashes for 10 seconds, inform customer service.

17 Storage and disposal

17.1 Taking the appliance out of operation

1. Switch off the appliance. →*Page 19*
2. Disconnect the appliance from the power supply.
   Unplug the appliance from the power source or switch off the circuit breaker in the fuse box.
3. Remove all of the food.
4. Clean the appliance. →*Page 26*
5. To ensure the ventilation inside the appliance, leave the appliance open.

17.2 Disposal of your old appliance

Environmentally compatible disposal allows valuable raw materials to be recycled.

⚠ WARNING
Children can lock themselves in the appliance, thereby putting their lives at risk.

- ▸ Remove the appliance doors.
- ▸ To prevent children from climbing in, leave shelves and containers in the appliance.
- ▸ Keep children away from the discarded appliance.

⚠ WARNING
If the tubes are damaged, flammable refrigerant and harmful gases may escape and ignite.

- ▸ Do not damage the tubes of the refrigerant circuit or the insulation.

1. Unplug the appliance from the power supply.
2. Cut through the power cord.
3. Remove the appliance doors.
4. Dispose of the appliance in an environmentally responsible manner. Information about current disposal methods can be obtained from your specialist dealer or local authority.

18 Customer Service

With any warranty repair, we will make sure your appliance is repaired by an authorized service provider using genuine replacement parts. We use only genuine replacement parts for all repairs.
You can obtain function-relevant and storable genuine spare parts from our Customer Service for up to 15 years from the date on which your appliance was placed on the market.
For more information, please contact our Customer Service team.
Detailed information on the warranty period and terms of warranty can be found in the Statement of Limited Product Warranty, from your retailer, or on our website.
USA:
1-877-442-4436
www.gaggenau.com
www.gaggenau.com/us/appliances/eshop
CA:
1-877-442-4436
www.gaggenau.com
www.gaggenau.ca
For assistance with connecting to Home Connect®, you can also view instructions here:
www.home-connect.com/us/en/help-support/set-up

18.1 Model number (E-Nr.) and production number (FD)

If you contact Customer Service, you will need the product number (E-Nr.) and production number (FD), which you can find on the appliance's rating label.
→ *"Appliance", Fig.* **3** / 6 *Page 16*
Making a note of your appliance's details and the Customer Service telephone number will enable you to find them again quickly.

19 Technical specifications

Refrigerant, cubic capacity and further technical specifications can be found on the rating plate.
→ *"Appliance", Fig.* **3** / 6 *Page 16*

19.1 Information regarding free and open source software

This product includes software components that are licensed by the copyright holders as free or open source software.
The applicable license information is stored on your home appliance. You can also access the applicable license information via your Home Connect® app: "Profile -> Legal information -> License Information".[1] You can also download the license information on the brand product website. (Please search on the product website for your appliance model and additional documents). Alternatively, you can re-

[1] Depending on the appliance specifications

quest the relevant information from ossrequest@bshg.com or BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munich, Germany.
The relevant source code will be made available to you on request. Please send your request to ossrequest@bshg.com or BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str.34, 81739 Munich, Germany.
Subject: „OSSREQUEST“
The cost of performing your request will be charged to you. This offer is valid for three years from the date of purchase or at least as long as we offer support and spare parts for the relevant appliance.

Vous pouvez trouver d'autres informations et explications en ligne. Scannez le code QR sur la page de titre.



Table des matières

1 Sécurité 36
1.1 Définitions des termes de sécurité 36
1.2 Indications générales 36
1.3 Conformité d'utilisation 36
1.4 Restrictions au cercle d'utilisateurs 36
1.5 Transport sûr 37
1.6 Installation sûre 37
1.7 Utilisation sûre 38
1.8 Appareil endommagé 40
1.9 Mises en garde conformément à la proposition 65 de l'État de Californie 41

2 Prévenir les bris matériels 42

3 Protection de l'environnement et économies 42
3.1 Mise au rebut de l'emballage 42
3.2 Économiser de l'énergie 42

4 Installation et branchement 43
4.1 Contenu de livraison 43
4.2 Critères pour le lieu d'installation 43
4.3 Monter l'appareil 44
4.4 Préparer l'appareil pour la première utilisation 44
4.5 Raccordement électrique de l'appareil 44

5 Description de l'appareil 45
5.1 Appareil 45
5.2 Bandeau de commande 45

6 Équipement 45
6.1 Clayette 45
6.2 Clayette variable 46
6.3 Clayette coulissante 46
6.4 Support-crochet pour bouteilles rabattable 46
6.5 Bac à fruits et légumes 46
6.6 Bac de rangement à froid 46
6.7 Bac à aliments congelés plat 47
6.8 Compartiment de contre-porte 47
6.9 Accessoires 47

7 Opération de base 47
7.1 Mettre l'appareil sous tension 47
7.2 Remarques concernant le fonctionnement de l'appareil .. 48
7.3 Éteindre l'appareil 48
7.4 Régler l'unité de température 48
7.5 Régler la température 48

8 Fonctions additionnelles 49
8.1 Super-réfrigération 49
8.2 Super-congélation 49
8.3 Mode Vacances 49

9 Alarme 50
9.1 Alarme de porte 50
9.2 Alarme de température 50

10 Home Connect® 51
10.1 Configurer Home Connect® 51
10.2 Contrôler l'intensité du signal 51
10.3 Installer la mise à jour du logiciel Home Connect 52
10.4 Réinitialiser les réglages Home Connect® 52
10.5 Protection des données 53

11 Compartiment réfrigération ... 53

11.1 Conseils pour ranger des produits alimentaires dans le compartiment réfrigération 53
11.2 Zones froides dans le compartiment réfrigération 54

12 Compartiment froid 54

13 Compartiment congélation 54
13.1 Conseils pour ranger des aliments dans le compartiment congélation 54
13.2 Conseils pour congeler des aliments frais 54
13.3 Méthodes de décongélation pour aliments congelés 55

14 Dégivrer 55
14.1 Dégivrer le compartiment réfrigération 55
14.2 Dégivrage dans le compartiment froid 55
14.3 Dégivrer le compartiment congélation 56

15 Nettoyage et entretien 56
15.1 Préparer l'appareil pour le nettoyage 56
15.2 Nettoyer l'appareil 56
15.3 Retirer les pièces d'équipement 57
15.4 Démonter les pièces de l'appareil 57

16 Dépannage 58
16.1 Panne de courant 61
16.2 Effectuer l'auto-test de l'appareil 61

17 Entreposage et mise au rebut 61
17.1 Mettre l'appareil hors service 61
17.2 Éliminer un appareil usagé ... 62

18 Service à la clientèle 62
18.1 Numéro de modèle (E-Nr.) et numéro de fabrication (FD) .. 63

19 Données techniques 63
19.1 Informations sur le logiciel libre 63

Recursos y ayuda en línea en español 64

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

1.1 Définitions des termes de sécurité

Vous trouverez ici des explications sur les mots de signalisation de sécurité utilisés dans ce manuel.

⚠ AVERTISSEMENT
Signale un risque de mort ou de blessure grave si l'avertissement n'est pas respecté.

⚠ MISE EN GARDE
Signale un risque de blessures mineures ou modérées si l'avertissement n'est pas respecté.

AVIS
Ceci indique que la non-conformité à cet avis de sécurité peut entraîner des dégâts matériels ou endommager l'appareil.

Remarque : Ceci vous signale des informations importantes.

1.2 Indications générales

- Lisez attentivement cette notice.
- Veuillez conserver la notice et les renseignements sur le produit en vue d'une réutilisation ultérieure ou pour un futur nouveau propriétaire.
- Ne branchez pas l'appareil si ce dernier a été endommagé durant le transport.

1.3 Conformité d'utilisation

Cet appareil est destiné exclusivement à être encastré.

Utilisez l'appareil uniquement :
- pour réfrigérer et congeler des aliments, et pour préparer des glaçons.
- dans un domicile privé et dans une pièce fermée de l'environnement domestique.
- jusqu'à une altitude maximale de 13 100 pi (4000 m) au-dessus du niveau de la mer.

1.4 Restrictions au cercle d'utilisateurs

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, à moins qu'elles n'aient été informées de la manière d'utiliser l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
Ne permettez jamais aux enfants de jouer avec l'appareil.

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Le nettoyage de l'appareil et l'entretien par l'utilisateur sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.

1.5 Transport sûr

AVERTISSEMENT

Il peut être risqué de soulever l'appareil en raison de son poids élevé.

- Soulevez l'appareil à deux personnes.

1.6 Installation sûre

AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque de blessure lié à une installation incorrecte, il convient de respecter les points suivants.

- Assurez-vous que toutes les instructions d'installation ont été suivies avant l'utilisation.
- Observer impérativement les indications figurant sur la plaque signalétique lors du raccordement et de l'utilisation de l'appareil.
- Brancher l'appareil uniquement à l'aide d'une fiche dûment installée avec mise à la terre dans une prise secteur à courant alternatif.
- Le système à conducteur de protection de l'installation électrique de la maison doit être installé correctement.
- Ne jamais alimenter l'appareil par l'intermédiaire d'un appareil de commutation externe, par ex. une minuterie ou une télécommande.
- Si l'appareil est encastré, la fiche du cordon d'alimentation secteur doit être librement accessible ou, si un accès libre est impossible, un dispositif de sectionnement doit être installé dans l'installation électrique fixe, conformément aux réglementations d'installation.
- Veillez à ne pas coincer ou endommager le câble d'alimentation en posant l'appareil.

Pour éviter tout risque de blessure dû à une isolation endommagée du cordon d'alimentation, observez ce qui suit.

- Ne mettez jamais en contact le cordon d'alimentation avec des sources de chaleur.

AVERTISSEMENT

Si les orifices de ventilation de l'appareil sont obstrués, un mélange gaz-air inflammable peut se produire si le circuit de réfrigération fuit.

- N'obstruez pas les orifices de ventilation dans le boîtier de l'appareil ou dans le boîtier d'installation.

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque de blessure dû à un cordon d'alimentation trop long et à des adaptateurs non approuvés, observez ce qui suit.

- N'utilisez JAMAIS l'appareil avec une rallonge, une multiprise ou un adaptateur.
- Utilisez l'appareil uniquement avec le cordon d'alimentation secteur fourni.
- Si le câble de raccordement est trop court et qu'aucun cordon d'alimentation secteur plus long n'est disponible, confiez les modifications nécessaires à un électricien qualifié qui respectera les normes électriques nationales et locales en vigueur.

Les blocs multiprises ou blocs secteur mobiles peuvent surchauffer et provoquer un incendie.

- Ne placez pas les blocs multiprises ou blocs secteur mobiles à l'arrière des appareils.

1.7 Utilisation sûre

AVERTISSEMENT

L'humidité qui pénètre peut occasionner une électrocution.

- Utiliser l'appareil uniquement dans des pièces fermées.
- Ne jamais exposer l'appareil à une forte chaleur ou humidité.
- N'utilisez pas de nettoyeur haute pression ou de nettoyer à vapeur pour nettoyer l'appareil.

AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque d'étouffement chez les enfants, respectez les consignes suivantes.

- Gardez le matériel d'emballage à l'écart des enfants.
- Ne permettez jamais aux enfants de jouer avec le matériel d'emballage.

Les enfants risquent d'inhaler ou d'avaler des petits morceaux et s'étouffer.

- Gardez les petits morceaux à l'écart des enfants.
- Ne permettez jamais aux enfants de jouer avec les petits morceaux.

AVERTISSEMENT

Les dommages au niveau du circuit de refroidissement peuvent provoquer un incendie ou une explosion.

- Pour accélérer le dégivrage, n'utilisez pas d'autres dispositifs mécaniques ou d'autres produits que ceux recommandés par le fabricant.
- Détachez les aliments congelés à l'aide d'un objet émoussé, par exemple le manche d'une cuillère en bois.

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Des produits contenant des gaz propulseurs inflammables et des matières explosives peuvent exploser, par ex. bombes aérosols.

- Ne stockez pas de produits contenant des gaz propulseurs inflammables et des matières explosives dans l'appareil.

AVERTISSEMENT

Les appareils électriques à l'intérieur de l'appareil peuvent provoquer un incendie, par ex. appareils de chauffage ou fabriques de glace électriques.

- N'utilisez aucun appareil électrique à l'intérieur de l'appareil.

AVERTISSEMENT

Les récipients contenant des boissons gazeuses risquent d'éclater.

- Ne stockez jamais de récipient contenant des boissons gazeuses dans le compartiment froid à moins de 34 °F (1 °C).
- Ne stockez jamais de boissons gazeuses dans le compartiment congélation.

Lésions oculaires dues à la fuite de fluide frigorigène inflammable et de gaz nocifs.

- Veillez à ne pas endommager les tubulures du circuit frigorifique, ni l'isolant.

AVERTISSEMENT

Un contact avec les produits congelés et les surfaces froides peut entraîner des brûlures par le froid.

- Ne portez jamais des produits surgelés à la bouche immédiatement après les avoir sortis du compartiment congélation.
- Évitez tout contact prolongé de la peau avec les produits congelés, la glace et les surfaces métalliques présents dans le compartiment congélation.

MISE EN GARDE

Pour éviter toute contamination des produits alimentaires, respectez les instructions suivantes.

- L'ouverture prolongée de la porte peut entraîner une importante augmentation de la température dans les compartiments de l'appareil.
- Nettoyez régulièrement les surfaces qui peuvent entrer en contact avec des produits alimentaires et systèmes d'écoulement accessibles.
- Conserver la viande et le poisson crus dans des récipients appropriés dans l'appareil de réfrigération de sorte qu'ils ne soient pas en contact avec d'autres aliments et qu'ils ne coulent pas dessus.
- Si le réfrigérateur/congélateur reste vide pendant une longue période, éteignez l'appareil, dégivrez-le, nettoyez-le et laissez la porte ouverte, afin d'éviter la formation de moisissures.

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Les pièces métalliques ou d'aspect métallique de l'appareil peuvent contenir de l'aluminium. Si des aliments acides entrent en contact avec de l'aluminium, des ions d'aluminium peuvent être transférés dans les aliments.
- ▶ Ne consommez pas les aliments contaminés.

1.8 Appareil endommagé

AVERTISSEMENT
Pour éviter tout risque de blessure dû à un appareil ou à un cordon d'alimentation endommagé, observez ce qui suit.
- ▶ Ne jamais utiliser un appareil endommagé.
- ▶ Ne jamais tirer sur le cordon d'alimentation secteur pour débrancher l'appareil du secteur. Toujours débrancher la fiche mâle du cordon d'alimentation secteur.
- ▶ Si l'appareil ou le cordon d'alimentation secteur est endommagé, débrancher immédiatement la fiche mâle du cordon d'alimentation secteur ou couper le fusible dans le boîtier à fusibles.
- ▶ Appeler le service à la clientèle. →*Page 62*

Pour éviter tout risque de blessure dû à des réparations incorrectes, respectez les points suivants.
- ▶ Seuls des techniciens qualifiés ou des prestataires de services agréés peuvent effectuer des réparations.
- ▶ Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.
- ▶ Afin d'écarter tout danger, quand le cordon d'alimentation de cet appareil est endommagé, seul le fabricant, son service à la clientèle ou toute autre personne de qualification équivalente est habilité à le faire.

AVERTISSEMENT



Veuillez respecter les consignes suivantes afin d'éviter tout risque d'incendie ou de fuite de gaz nocifs.
Les dommages au niveau du circuit de refroidissement peuvent provoquer un incendie ou une explosion.
- ▶ En cas de suspicion de dommages au niveau des tuyaux de refroidissement, N'UTILISEZ PAS l'appareil.
- ▶ Évitez que des flammes nues et des étincelles soient présentes à proximité de l'appareil.
- ▶ Débranchez immédiatement l'appareil ou coupez le fusible.

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

- Contactez un prestataire de services autorisé ou appelez le service clientèle pour procéder à une vérification et à une réparation →*Page 62*.

1.9 Mises en garde conformément à la proposition 65 de l'État de Californie

Ce produit pourrait contenir un produit chimique reconnu par l'État de la Californie comme cancérigène ou ayant des effets nocifs sur la reproduction. Par conséquent, vous pourriez devoir apposer l'étiquette suivante sur l'emballage du produit comme requis par la Californie :

STATE OF CALIFORNIA PROPOSITION 65 WARNING: / AVERTISSEMENT ISSUE DE LA PROPOSITION 65 DE L'ÉTAT DE LA CALIFORNIE:

WARNING / AVERTISSEMENT

Cancer and Reproductive Harm / Cancer et dommages à la reproduction **- www.P65Warnings.ca.gov.**

2 Prévenir les bris matériels

AVIS

L'utilisation du socle, des glissières ou des portes de l'appareil comme surface d'assise ou comme marchepied peut endommager l'appareil.

- ▸ Ne vous servez jamais du socle, des glissières ou des portes comme marchepieds et ne vous appuyez jamais dessus.

En cas de salissures provenant d'huile ou de graisse, des pièces en matière plastique et les joints de porte peuvent devenir poreux.

- ▸ Veillez à ce que les pièces en matière plastique et les joints de porte soient exempts d'huile et de graisse.

Les pièces métalliques ou d'aspect métallique de l'appareil peuvent contenir de l'aluminium. Au contact avec des aliments acides, l'aluminium se corrode et se décolore.

- ▸ Ne conserver des aliments dans l'appareil que s'ils sont emballés.

Si vous nettoyez les pièces d'équipement et les accessoires au lave-vaisselle, ceux-ci risquent de se déformer ou de déteindre.

- ▸ Ne nettoyez jamais les équipements et accessoires au lave-vaisselle.

3 Protection de l'environnement et économies

3.1 Mise au rebut de l'emballage

Les matériaux d'emballage sont écologiques et recyclables.

- ▸ Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matières.

3.2 Économiser de l'énergie

Si vous respectez les instructions suivantes, votre appareil consommera moins de courant.

Choisir le lieu d'installation

- Protégez l'appareil de la lumière directe du soleil.
- Installez l'appareil aussi loin que possible des radiateurs, des cuisinières et des autres sources de chaleur :
  - Respectez une distance de $1^{1}/_{4}$″ (30 mm) par rapport aux cuisinières électriques ou à gaz.
  - Respectez une distance de $11^{13}/_{16}$″ (300 mm) par rapport à un appareil de chauffage au fuel ou au charbon.
- Utilisez une profondeur de niche de $22^{3}/_{64}$ po (560 mm).
- Ne recouvrez et ne bouchez jamais les orifices de ventilation extérieurs.

Économiser de l'énergie lors de l'utilisation

Remarque : La disposition des pièces d'équipement n'a aucune influence sur la consommation d'énergie de l'appareil.

- N'ouvrez que brièvement l'appareil et fermez-le avec précaution.
- Ne recouvrez et n'obstruez jamais les grilles de ventilation intérieures ni les orifices de ventilation extérieurs.
- Transportez les produits alimentaires achetés dans un sac isotherme et rangez-les rapidement dans l'appareil.
- Attendez que les aliments et les boissons chaudes refroidissent avant de les ranger.
- Pour profiter du froid des produits congelés, placez les produits à décongeler dans le compartiment réfrigération.
- Laissez toujours un peu de place entre les produits alimentaires et la paroi arrière.

4 Installation et branchement

4.1 Contenu de livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et vous assurer de l'intégralité de la livraison.
En cas de réclamation, veuillez vous adresser à votre revendeur ou auprès de notre service à la clientèle →*Page 62*.

La livraison comprend :

- Appareil encastrable
- Des équipements et accessoires [1]
- Matériel de montage
- Notice de montage
- Le mode d'emploi
- Déclaration de garantie limitée du produit
- Le document annexe de la garantie [2]
- Le label énergétique
- Des informations relatives à la consommation d'énergie et aux bruits
- Des informations sur Home Connect®

4.2 Critères pour le lieu d'installation

⚠ AVERTISSEMENT
Si l'appareil est installé dans une pièce trop petite, une éventuelle fuite du circuit de réfrigération pourrait donner lieu à un mélange de gaz et d'air inflammable.

- ▸ Placez l'appareil uniquement dans une pièce dont le volume minimum est de 35 ft³ (1 m³) par 8 g de fluide frigorigène. La quantité de fluide frigorigène est indiquée sur la plaque signalétique.
  →*"Appareil", Fig. 3/6 Page 45*

Selon le modèle, le poids de l'appareil départ usine peut atteindre 165 lbs (70 kg).
Le plancher doit être assez stable pour supporter le poids de l'appareil.

Cotes d'installation

Respectez les cotes d'installation lorsque vous encastrez votre appareil dans la niche. En cas d'écarts, des problèmes peuvent survenir lors de l'installation de l'appareil.
→*Fig.* **1**

[1] selon l'équipement de l'appareil
[2] Pas dans tous les pays

Profondeur de niche

Encastrez l'appareil dans la profondeur de niche recommandée de $22^{3}/_{64}$ po (560 mm).
Si la niche est moins profonde, la consommation d'énergie augmente légèrement. La profondeur de niche doit être d'au moins $21^{21}/_{32}$ po (550 mm).

Largeur de niche

Une largeur intérieure de la niche d'au moins $22^{3}/_{64}$ po (560 mm) est nécessaire pour cet appareil.

Panneaux frontaux

Lorsque vous préparez les panneaux frontaux des portes de l'appareil, tenez compte de ce qui suit :

- Sélectionnez une épaisseur de panneau comprise entre 5/8 po (16 mm) et ¾ po (19 mm).
- Sélectionnez une longueur de vis plus courte que l'épaisseur des panneaux frontaux.
- Vissez toujours dans la partie du panneau frontal la mieux à même de supporter la charge.
- Ne vissez pas dans les remplissages ou parties similaires.
- Ne vissez pas dans les moulures ou parties similaires.
- Protégez la surface des panneaux frontaux contre tout dommage pendant l'installation.

→ *Fig.* **2**

A	Dépassement du panneau frontal
B	Bord inférieur du panneau frontal

Installation au-dessus et en-dessous, et côte à côte

Si vous souhaitez installer 2 réfrigérateurs superposés ou côte à côte, vous devez observer une distance d'au moins 150 mm entre les appareils. Pour les appareils sélectionnés, une installation sans distance minimale est possible. Demandez conseil à votre revendeur ou à votre cuisiniste.

4.3 Monter l'appareil

▸ Montez l'appareil selon les instructions de montage jointes.

4.4 Préparer l'appareil pour la première utilisation

1. Retirez le matériel d'informations.
2. Retirer les films protecteurs et les sécurités de transport, par ex. les bandes adhésives et le carton.
3. Nettoyez l'appareil pour la première fois. → *Page 56*

4.5 Raccordement électrique de l'appareil

Exigence : Après avoir transporté l'appareil et l'avoir installé, patientez au moins une heure avant de le brancher.

1. Branchez la fiche secteur du cordon d'alimentation de l'appareil dans une prise murale avec mise à la terre à proximité de l'appareil. Les données de raccordement de l'appareil sont indiquées sur la plaque signalétique.
   → *"Appareil", Fig.* **3** / 6 *Page 45*
2. S'assurer que la fiche est correctement insérée.

✔ L'appareil est maintenant prêt à fonctionner.

5 Description de l'appareil

5.1 Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.
→ *Fig.* **3**

A	Compartiment réfrigération →*Page 53*
B	Compartiment froid →*Page 54*
C	Compartiment congélation →*Page 54*
1	Panneau de configuration →*Page 45*
2	Support-crochet pour bouteilles rabattable →*Page 46*[1]
3	Clayette coulissante →*Page 46*[1]
4	Cloison séparatrice avec régulateur d'humidité →*Page 46*
5	Bac(s) à fruits et légumes →*Page 46*
6	Plaque signalétique →*Page 63*
7	Bac de rangement à froid →*Page 46*
8	Bac à aliments congelés plat →*Page 47*[1]
9	Bac à produits congelés →*Page 57*
10	Éclairage
11	Compartiment de contre-porte pour grandes bouteilles →*Page 47*

5.2 Bandeau de commande

Le bandeau de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et d'obtenir des informations sur son état de fonctionnement.
→ *Fig.* **4**

1	✳ (réfrigérateur) active ou désactive la fonction Super-réfrigération.
2	—/+ (réfrigérateur) règle la température du compartiment réfrigération.
3	Affiche la température réglée du compartiment réfrigération.
4	ouvre le menu de réglage de Home Connect.
5	désactive l'alarme sonore.
6	—/+ (congélateur) règle la température du compartiment congélation.
7	Affiche la température réglée du compartiment congélation en °C.
8	⁂ (congélateur) active ou désactive la fonction Super-congélation.
9	⏻ allume ou éteint l'appareil.

6 Équipement

L'équipement de votre appareil dépend de son modèle.

6.1 Clayette

Pour varier la position de la clayette selon les besoins, vous pouvez

[1] selon l'équipement de l'appareil

retirer la clayette et la replacer à un autre endroit.
→ *"Retirer la clayette", Page 57*

6.2 Clayette variable

Utilisez la clayette variable pour ranger sur la clayette située immédiatement en dessous des aliments réfrigérés hauts, par ex. canettes ou bouteilles.
Vous pouvez extraire la partie avant de la clayette variable et la pousser sous la partie arrière de la clayette variable.
→ *Fig.* **5**

6.3 Clayette coulissante

Pour obtenir une meilleure vue d'ensemble et retirer plus rapidement les aliments, extrayez la clayette télescopique.

6.4 Support-crochet pour bouteilles rabattable

Rangez les bouteilles de manière sûre sur le support-crochet pour bouteilles rabattable.
Pour utiliser le support-crochet pour bouteilles, rabattez les étriers métalliques vers le bas.
→ *Fig.* **6**

6.5 Bac à fruits et légumes

Stockez les fruits et légumes frais non emballés dans le bac à fruits et légumes.
Conservez les fruits et légumes coupés recouverts ou dans un emballage hermétique.
Le régulateur d'humidité de la plaque de séparation et un joint spécial vous permettent d'ajuster l'humidité de l'air dans le bac à fruits et légumes.
→ *Fig.* **7**

Vous pouvez ajuster l'humidité de l'air régnant dans le bac à fruits et à légumes en fonction de la nature et de la quantité des aliments à ranger en tournant le régulateur d'humidité :

- Tournez-le sur la gauche pour baisser l'humidité ◊ si vous stockez principalement des fruits ou que le compartiment est très rempli.
- Placez-le au milieu pour obtenir une humidité moyenne ◊◊ si vous stockez différents types d'aliments.
- Tournez-le sur la droite pour augmenter l'humidité ◊◊◊ si vous stockez principalement des légumes ou que le compartiment est peu rempli.

Suivant la quantité et la nature des produits stockés, de l'eau peut se condenser dans le bac à fruits et légumes.
Éliminer l'eau condensée avec un essuie-tout sec et régler un faible taux d'humidité de l'air à l'aide du régulateur d'humidité.
Afin de conserver leur qualité et leurs arômes, rangez les fruits et légumes sensibles au froid en dehors de l'appareil à des températures comprises entre 46 °F (8 °C) à 54 °F (12 °C) environ, par ex. les ananas, les bananes, les agrumes, les concombres, les courgettes, les poivrons, les tomates et les pommes de terre.

6.6 Bac de rangement à froid

Utilisez les températures plus basses du bac de rangement à froid pour conserver les aliments périssables, par ex. le poisson, la viande et la charcuterie.

6.7 Bac à aliments congelés plat

Rangez les aliments congelés plats, la réserve à glaçons et la pelle à glace dans le bac à aliments congelés plat.

6.8 Compartiment de contre-porte

Pour varier la position du compartiment dans la contreporte selon les besoins, vous pouvez le retirer et le replacer à un autre endroit.
→ *"Retirer le compartiment de contre-porte", Page 57*

6.9 Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil. L'accessoire de votre appareil dépend du modèle.

Bac à œufs

Rangez les œufs sur le bac à œufs.

Porte-bouteilles

Le porte-bouteilles empêche ces dernières de se renverser lors de l'ouverture et de la fermeture de la porte de l'appareil.
Pressez l'étrier métallique ① et poussez le porte-bouteilles le plus proche possible de la bouteille②.
→ *Fig.* **8**

Bac à produits congelés

Dans le bac à produits congelés, vous pouvez congeler rapidement des petites quantités d'aliments, par ex. baies, morceaux de fruits, herbes aromatiques et légumes.
→ *Fig.* **9**
Répartissez uniformément les aliments congelés dans le bac à produits congelés et laissez congeler environ 10 à 12°heures. Ensuite, transvasez-les dans un sachet ou une boîte de congélation.

Accumulateur de froid

Utilisez l'accumulateur de froid pour maintenir temporairement des produits alimentaires au frais, par ex. dans un sac isotherme.

Conseil : Lors d'une coupure de courant ou en cas de panne, l'accumulateur de froid retarde le réchauffement des aliments congelés rangés dans l'appareil.

Bac à glaçons

Utilisez le bac à glaçons, pour confectionner des glaçons.

Confectionner des glaçons

Pour préparer des glaçons, utilisez exclusivement de l'eau potable.

1. Remplissez le bac à glaçons aux ¾ avec de l'eau potable et placez-le dans le compartiment congélation.
   Détachez le bac à glaçons à l'aide d'un objet émoussé, par exemple le manche d'une cuillère en bois.
2. Pour enlever les glaçons du bac à glaçons, passez le bac brièvement sous l'eau du robinet ou déformez-le légèrement.

7 Opération de base

7.1 Mettre l'appareil sous tension

1. Appuyez sur ⏻.

✔ L'appareil est maintenant prêt à fonctionner.
✔ L'appareil commence à réfrigérer.
✔ Une alarme sonore retentit, l'affichage de la température

(compartiment congélation) clignote et 🔕 est allumé, car le compartiment congélation n'est pas encore assez froid.

2. Éteignez l'alarme sonore avec 🔕.

✔ 🔕 s'éteint dès que la température réglée est atteinte.

3. Réglez la température souhaitée. →*Page 48*

7.2 Remarques concernant le fonctionnement de l'appareil

- Lorsque vous avez allumé l'appareil, il peut s'écouler jusqu'à plusieurs heures avant que la température réglée ne soit atteinte. Ne rangez aucun aliment avant que la température réglée ne soit atteinte.
- Le boîtier autour du compartiment congélation est légèrement chauffé par intermittence. Cela prévient la condensation d'eau dans la zone du joint de porte.
- Lorsque vous refermez la porte, veillez à ce qu'elle ne soit pas bloquée par les aliments stockés.
- Lorsque vous refermez la porte, une dépression peut se produire. La porte est alors difficile à rouvrir. Patientez quelques instants jusqu'à ce que la dépression soit compensée.
- La température de l'appareil varie selon les conditions suivantes :
  - Fréquence des ouvertures de l'appareil
  - Charge
  - Température des aliments nouvellement stockés
  - Température ambiante
  - Exposition directe au soleil

7.3 Éteindre l'appareil

▸ Appuyez sur ⏻.

7.4 Régler l'unité de température

Vous avez le choix entre les unités de température °F et °C.

1. Maintenez enfoncé +.

✔ Toutes les demi-secondes, la valeur de l'affichage de la température change.

✔ Après que l'affichage de la température s'est éteint pendant une demi-seconde, l'affichage de la température indique pendant 1 seconde "F" ou "C".

- ▸ Pour convertir l'unité de température de °C en °F, relâchez + lorsque l'affichage de la température indique "F".
- ▸ Pour convertir l'unité de température de °F en °C, relâchez + lorsque l'affichage de la température indique "F".

✔ L'unité de température est modifiée.

Conseil : Si vous relâchez le champ tactile avant la fin du programme, l'unité de température ne changera pas.

7.5 Régler la température

Régler la température du compartiment congélation

▸ Appuyez à plusieurs reprises sur — /+ (réfrigérateur) jusqu'à ce que l'affichage de la température (compartiment réfrigération) indique le réglage de température souhaité.
La température recommandée dans le compartiment réfrigération est de 39 °F (4 °C).

Régler la température du compartiment froid

Remarque : Le compartiment froid est réglé par défaut sur 32 °F (0 °C).

Vous pouvez régler la température régnant dans le compartiment froid de 27 °F (–3 °C) à 37 °F (3 °C).

Conseil : Si du givre se forme sur les aliments réfrigérés dans le compartiment froid, réglez la température de ce dernier à un niveau plus élevé.

1. Maintenez enfoncé ✳, jusqu'à ce que l'affichage de la température (compartiment froid) clignote.
2. Pour modifier le réglage, appuyez sur —/+.

✔ Le niveau réglé est mémorisé au bout d'une minute.

Régler la température du compartiment congélation

▸ Appuyez à plusieurs reprises sur —/+ (congélateur) jusqu'à ce que l'affichage de la température (compartiment congélation) indique le réglage de température souhaité.
La température recommandée dans le compartiment congélation est de 0 °F (–18 °C).

8 Fonctions additionnelles

Découvrez les fonctions additionnelles dont votre appareil dispose.

8.1 Super-réfrigération

La fonction Super-réfrigération permet de refroidir au maximum le compartiment réfrigération.
Activez la fonction Super-réfrigération avant de ranger de grandes quantités d'aliments dans le compartiment réfrigération.

Remarque : Lorsque la fonction Super-réfrigération est activée, il est possible que l'appareil fonctionne plus bruyamment.

Allumez la fonction Super-réfrigération

▸ Appuyez sur ✳ (réfrigérateur).
✔ ✳ (réfrigérateur) s'allume.

Remarque : Après environ 15 heures, l'appareil passe en mode de fonctionnement normal.

Désactivez le Super-réfrigération

▸ Appuyez sur ✳ (réfrigérateur).
✔ La température réglée auparavant s'affiche.

8.2 Super-congélation

Avec la fonction Super-congélation, le compartiment congélation refroidit au maximum.
Éteignez Super-congélation avant de stocker une plus grande quantité d'aliments.

Remarque : Lorsque la fonction Super-congélation est activée, il est possible que l'appareil fonctionne plus bruyamment.

Allumez la Super-congélation

▸ Appuyez sur ⁂ (congélateur).
✔ ⁂ (congélateur) s'allume.

Remarque : Après environ 60 heures, l'appareil passe en mode de fonctionnement normal.

Désactiver la Super-congélation

▸ Appuyez sur ⁂ (congélateur).
✔ La température réglée auparavant s'affiche.

8.3 Mode Vacances

Si vous vous absentez pendant une longue période, vous pouvez activer le mode Vacances pour économiser l'énergie sur l'appareil.

⚠ MISE EN GARDE
Lorsque le mode Vacances est activé, le compartiment réfrigération se réchauffe. L'augmentation de la température peut entraîner la multiplication des bactéries et l'altération des aliments.
- ▸ Quand le mode Vacances est activé, ne stockez pas d'aliments dans le compartiment réfrigération.

L'appareil adapte automatiquement les températures.

Compartiment réfrigération	58 °F (14 °C)
Compartiment froid	Température inchangée
Compartiment congélation	Température inchangée

Activer le mode Vacances
- ▸ Appuyez à plusieurs reprises sur + (réfrigérateur) jusqu'à ce que l'affichage de la température (compartiment réfrigération) indique "Ho".
- ✔ L'affichage de la température (compartiment réfrigération) n'indique aucune température.

Désactiver le mode Vacances
- ▸ Appuyez à plusieurs reprises sur — (réfrigérateur) jusqu'à ce que l'affichage de la température (compartiment réfrigération) indique la température souhaitée.

9 Alarme

9.1 Alarme de porte

L'alarme de porte retentit lorsque la porte de l'appareil reste ouverte longtemps.
L'alarme sonore retentit.

Désactiver l'alarme de porte
- ▸ Fermez la porte de l'appareil ou appuyez sur 🔕.
- ✔ L'alarme sonore est désactivée.

9.2 Alarme de température

Si la température monte trop dans le compartiment congélation, l'alarme de température retentit.
Une alarme sonore retentit et 🔕 s'allume.

⚠ MISE EN GARDE
Lors de la décongélation, les bactéries peuvent se multiplier et les aliments congelés peuvent s'abîmer.
- ▸ Ne remettez pas à congeler des produits alimentaires partiellement ou entièrement décongelés.
- ▸ Ne recongelez les aliments qu'après avoir les avoir fait cuire ou rôtir.
- ▸ N'utilisez plus la durée de conservation dans son intégralité.

L'alarme de température peut s'enclencher dans les cas suivants :
- ▪ L'appareil est mis en route. Attendez que la température réglée soit atteinte avant de ranger les produits.
- ▪ Rangement de grandes quantités de produits alimentaires frais. Activez Super-congélation avant de ranger de grandes quantités de nourriture.
- ▪ Porte du compartiment congélation restée trop longtemps ouverte. Vérifiez si les produits surgelés ont été décongelés.

Éteindre l'alarme de température
- ▸ Appuyez sur 🔕.
- ✔ L'alarme sonore est désactivée.
- ✔ L'affichage de la température (compartiment congélation) indique brièvement la température

la plus élevée qui a régné dans le compartiment congélation. Ensuite, l'affichage de la température (compartiment congélation) indique à nouveau la température réglée.
- ✔ À partir de ce moment-là, l'appareil détermine et enregistre à nouveau la température la plus élevée.
- ✔ 🔕 s'allume jusqu'à ce que la température réglée soit à nouveau atteinte.

10 Home Connect®

Cet appareil peut être mis en réseau. Branchez votre appareil à un appareil mobile pour en effectuer la commande via l'application Home Connect®.
Les services Home Connect® ne sont pas proposés dans tous les pays. La disponibilité de la fonction Home Connect® dépend de la disponibilité des services Home Connect® dans votre pays. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse : *www.home-connect.com*.
Pour utiliser Home Connect®, configurez d'abord la connexion à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi [1]) et à l'application Home Connect®.
Attendez au moins 2 minutes après la mise en marche de l'appareil, jusqu'à ce que l'initialisation interne de l'appareil soit achevée. Réglez ensuite d'abord Home Connect®.
L'application Home Connect® vous guide tout au long du processus de connexion. Suivez les directives et observez les consignes de l'application Home Connect®.

Remarques
- Observez les consignes de sécurité de la présente notice d'utilisation et assurez-vous qu'elles sont également respectées si vous utilisez l'appareil avec l'application Home Connect®.
  → *"Sécurité", Page 36*
- Les commandes sur l'appareil même ont toujours priorité. Pendant ce temps, la commande via l'application Home Connect® n'est pas possible.

10.1 Configurer Home Connect®

Exigence : L'appareil a accès au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) sur le lieu d'installation.
1. Scanner le code QR ci-après.

   Le code QR vous permet d'installer l'appli Home Connect® et de connecter votre appareil.
2. Suivez les instructions de l'application Home Connect®.

10.2 Contrôler l'intensité du signal

Vous devez contrôler l'intensité du signal s'il n'est pas possible d'établir de connexion.
1. Appuyez sur 📶.
- ✔ L'affichage de la température indique "Cn".
2. Appuyez à plusieurs reprises sur — /+ (réfrigérateur) jusqu'à ce que

[1] Wi-Fi est une marque déposée de la société Wi-Fi Alliance.

l'affichage de la température (compartiment réfrigération) indique "SI".
- ✔ L'affichage de la température (compartiment congélation) indique une valeur située entre "0" (absence de réception) et "3" (réception totale).

Remarque : Le signal doit avoir une intensité minimale de "2".

Améliorer la réception

La connexion peut être coupée si l'intensité du signal est trop faible.

- ▸ Réalisez l'une des solutions possibles :
  - ▸ Rapprochez davantage le routeur du réfrigérateur.
  - ▸ Assurez-vous que la connexion n'est pas perturbée par des murs qui font écran.
  - ▸ Installez un répéteur pour amplifier le signal.

10.3 Installer la mise à jour du logiciel Home Connect

L'appareil recherche régulièrement des mises à jour du logiciel Home Connect®.

Remarques

- Lorsque des mises à jour sont disponibles, l'affichage de la température (compartiment réfrigération) indique "UP". Pour interrompre la mise à jour et réinitialiser l'affichage de la température (compartiment réfrigération) sur la température réglée, appuyez sur un champ tactile quelconque.
- Vous trouverez la version actuelle du logiciel dans l'appli Home Connect® sous les informations relatives à l'appareil.

1. Appuyez sur .
- ✔ L'affichage de la température indique "Cn".
2. Appuyez à plusieurs reprises sur — /+ (réfrigérateur) jusqu'à ce que l'affichage de la température (compartiment réfrigération) indique "UP" et que l'affichage de la température (compartiment congélation) indique "OF".
3. Appuyez sur + (congélateur).
- ✔ L'affichage de la température (compartiment congélation) montre une animation.
- ✔ La mise à jour est en cours d'installation.
- ✔ Pendant l'installation, le bandeau de commande est verrouillé.
- ✔ Si l'installation est effectuée avec succès, l'affichage de la température (compartiment congélation) indique "On".
4. Si l'affichage de la température (compartiment congélation) indique "Er", cela signifie que l'appareil n'a pas pu installer la mise à jour.
   - ▸ Répétez l'opération ultérieurement.
5. Si après plusieurs tentatives la mise à jour n'a pas pu être finalisée, contactez le Service après-vente →*Page 62*.

10.4 Réinitialiser les réglages Home Connect®

Si vous rencontrez des problèmes de connexion de votre appareil à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi) ou si vous souhaitez enregistrer votre appareil dans un autre réseau domestique WLAN(Wi-Fi), vous pouvez réinitialiser les réglages de Home Connect®.

1. Appuyez sur .
✔ L'affichage de la température indique "Cn".
2. Appuyez à plusieurs reprises sur — /+ (réfrigérateur) jusqu'à ce que l'affichage de la température (compartiment réfrigération) indique "rE" et que l'affichage de la température (compartiment congélation) indique "OF".
3. Appuyez sur + (congélateur).
✔ L'affichage de la température (compartiment congélation) montre une animation pendant environ 15 secondes.
✔ L'affichage de la température (compartiment congélation) indique "OF".
✔ Les réglages de Home Connect® sont réinitialisés.

10.5 Protection des données

Observez les conseils de protection des données.

Lors de la première connexion de votre appareil à un réseau domestique relié à Internet, votre appareil transmet les catégories de données suivantes au serveur Home Connect® (premier enregistrement) :

- Code d'appareil univoque (constitué de clés d'appareil ainsi que de l'adresse MAC du module de communication Wi-Fi intégré).
- Certificat de sécurité du module de communication Wi-Fi (pour la protection des informations de la connexion).
- La version actuelle du logiciel et du matériel de votre électroménager.
- État d'une précédente restauration éventuelle des réglages d'usine.

Ce premier enregistrement prépare l'utilisation des fonctions Home Connect® et s'avère uniquement nécessaire au moment où vous souhaitez utiliser les fonctions Home Connect® pour la première fois.

Remarque : Veuillez noter que les fonctions Home Connect® ne sont utilisables qu'avec l'application Home Connect®. Vous pouvez consulter les informations sur la protection des données dans l'appli Home Connect®.

11 Compartiment réfrigération

Vous pouvez entreposer des produits laitiers, des œufs, des plats cuisinés, des pâtisseries, des conserves ouvertes et des fromages à pâte dure dans le compartiment fraîcheur. La température est réglable de 36 °F (2 °C) à 43 °F (6 °C).
Le stockage au froid vous permet aussi de ranger des denrées facilement périssables à court et moyen terme. Plus la température choisie est basse, plus les aliments restent frais plus longtemps.

11.1 Conseils pour ranger des produits alimentaires dans le compartiment réfrigération

- Stockez uniquement des aliments frais et intacts.
- Conservez les aliments dans un récipient hermétique ou couvert.
- Pour ne pas entraver la circulation de l'air et pour éviter que les aliments ne gèlent, ne placez pas les aliments en contact direct avec la paroi arrière.

- Laissez les boissons et aliments chauds refroidir avant de les ranger.
- Respectez la date de péremption ou la date limite d'utilisation indiquée par le fabricant.

11.2 Zones froides dans le compartiment réfrigération

L'air circulant dans le compartiment réfrigération engendre des zones différemment froides.

Zone la plus froide

La zone la plus froide se trouve sur la plaque de séparation et sur les supports réversibles pour œufs ou grandes bouteilles.

Conseil : Conservez dans le compartiment froid les aliments périssables, par ex. le poisson, la charcuterie et la viande.
→ *"Compartiment froid", Page 54*

Zone la moins froide

La zone la moins froide se trouve complètement en haut, contre la porte.

Conseil : Rangez-y par ex. les fromages à pâte dure et le beurre. Le fromage peut ainsi continuer à développer son arôme, tandis que le beurre reste facile à tartiner.

12 Compartiment froid

Dans le compartiment froid, vous pouvez conserver les aliments frais plus longtemps que dans le compartiment réfrigération.
La température du compartiment froid est maintenue proche de 32 °F (0 °C).

La basse température et l'humidité optimale dans le bac de rangement à froid garantissent des conditions de stockage idéales pour les aliments facilement périssables.

13 Compartiment congélation

Dans le compartiment congélation, vous pouvez stocker des aliments congelés, congeler des aliments et confectionner des glaçons.
La température est réglable de 5 °F (–15 °C) à –8 °F (–22 °C).
La température de stockage à long terme des aliments doit se situer à 0 °F (–18 °C) ou encore plus bas.
La congélation vous permet de stocker les aliments facilement périssables à long terme. Les basses températures ralentissent ou stoppent la l'altération des aliments.

13.1 Conseils pour ranger des aliments dans le compartiment congélation

- Conservez les aliments dans des emballages hermétiques.
- Veillez à ce que les aliments à congeler n'entrent pas en contact avec d'autres déjà congelés.
- Répartissez les produits alimentaires sur une grande surface dans les bacs à produits congelés.
- Pour que l'air puisse circuler librement dans l'appareil, introduisez le bac à produits congelés jusqu'en butée.

13.2 Conseils pour congeler des aliments frais

- Congelez uniquement des aliments frais et d'un aspect impeccable.

- Congelez les aliments en portions.
- Les plats cuisinés sont plus appropriés que les aliments crus comestibles.
- Lavez, hachez et blanchissez les légumes avant de les congeler.
- Avant la congélation, lavez les fruits, retirez les pépins et épluchez les fruits si nécessaire, ajoutez du sucre ou une solution d'acide ascorbique si nécessaire.
- Les produits de boulangerie, le poisson et les fruits de mer, la viande, le gibier et la volaille, les œufs sans coquille, le fromage, le beurre, le caillé, les plats préparés et les restes se prêtent à la congélation.
- La laitue, les radis, les œufs en coquille, les raisins, les pommes et poires crues, le yaourt, la crème aigre, la crème fraîche et la mayonnaise ne se prêtent pas à la congélation.

Emballer les surgelés

Un matériau d'emballage approprié et le bon type d'emballage sont essentiels pour maintenir la qualité du produit et éviter les brûlures de congélation.

1. Placez les aliments dans l'emballage.
2. Pressez pour chasser l'air.
3. Fermez hermétiquement l'emballage afin que les aliments ne perdent pas leur saveur ou ne se dessèchent pas.
4. Indiquez sur l'emballage le contenu et la date de congélation.

13.3 Méthodes de décongélation pour aliments congelés

⚠ MISE EN GARDE

Lors de la décongélation, les bactéries peuvent se multiplier et les aliments congelés peuvent s'abîmer.

- ▸ Ne remettez pas à congeler des produits alimentaires partiellement ou entièrement décongelés.
- ▸ Ne recongelez les aliments qu'après avoir les avoir fait cuire ou rôtir.
- ▸ N'utilisez plus la durée de conservation dans son intégralité.

- Décongelez les aliments d'origine animale dans le compartiment réfrigération, par exemple le poisson, la viande, le fromage et le lait caillé.
- Décongelez le pain à température ambiante.
- Préparez les aliments au micro-ondes, au four ou sur la table de cuisson pour une consommation immédiate.

14 Dégivrer

14.1 Dégivrer le compartiment réfrigération

Le compartiment réfrigération de votre appareil se dégèle automatiquement.

14.2 Dégivrage dans le compartiment froid

Le compartiment froid de votre appareil se dégivre automatiquement.

14.3 Dégivrer le compartiment congélation

Grâce au système « NoFrost » entièrement automatique, le compartiment congélation ne se couvre pas de givre. Aucun dégivrage n'est nécessaire.Aucun dégivrage n'est nécessaire.

15 Nettoyage et entretien

Remarque : La déclaration de garantie limitée du produit couvre les défauts de matériaux et de fabrication. Le nettoyage et l'entretien ne sont pas couverts par la garantie et sont payants. Pour plus de détails, voir la déclaration de garantie limitée du produit.

15.1 Préparer l'appareil pour le nettoyage

1. Éteindre l'appareil. →*Page 48*
2. Débranchez l'appareil du réseau électrique.
   Retirez la fiche du cordon d'alimentation secteur ou déactivez le fusible dans la boîte à fusibles.
3. Retirez tous les aliments de l'appareil et rangez-les dans un endroit frais.
   Si possible, placez des accumulateurs de froid sur les aliments.
4. Retirez toutes les pièces d'équipement et les accessoires de l'appareil. →*Page 57*
5. Démontez la plaque de séparation. →*Page 57*
6. Démontez le couvercle. →*Page 57*
7. Déposez les rails de sortie. →*Page 58*

15.2 Nettoyer l'appareil

⚠ AVERTISSEMENT

L'humidité qui pénètre peut occasionner une électrocution.

- ▸ N'utilisez pas de nettoyeur haute pression ou de nettoyer à vapeur pour nettoyer l'appareil.
- ▸ N'utilisez pas l'appareil avec les mains humides.

AVIS

Des produits de nettoyage inappropriés risquent d'endommager la surface de l'appareil.

- ▸ Ne pas utiliser de tampon abrasif ni d'éponge en laine d'acier.
- ▸ Ne pas utiliser de produits nettoyants abrasifs ou agressifs.
- ▸ N'utilisez pas de produits de nettoyage fortement alcoolisés,

Si vous nettoyez les pièces d'équipement et les accessoires au lave-vaisselle, ceux-ci risquent de se déformer ou de déteindre.

- ▸ Ne nettoyez jamais les équipements et accessoires au lave-vaisselle.

1. Préparez l'appareil pour le nettoyage. →*Page 56*
2. Nettoyez l'appareil, les pièces d'équipement, les accessoires, les parties amovibles de l'appareil et les joints de porte avec une lavette, de l'eau tiède et du produit à vaisselle présentant un pH neutre.
3. Séchez ensuite minutieusement avec un chiffon doux et sec.
4. Insérez les pièces d'équipement et montez les parties amovibles de l'appareil.
5. Raccordez l'appareil électriquement. →*Page 16*
6. Mettez l'appareil sous tension. →*Page 47*
7. Rangez les aliments.

15.3 Retirer les pièces d'équipement

Si vous souhaitez nettoyer soigneusement les pièces d'équipement, retirez celles-ci de votre appareil.

Retirer la clayette

▸ Extrayez la clayette et retirez-la.
→ *Fig.* **10**

Retirer la clayette coulissante

1. Tirez fermement sur la clayette coulissante jusqu'à ce que le taquet d'arrêt se débloque.
→ *Fig.* **11**
2. Abaissez la clayette coulissante et faites-la basculer latéralement pour l'extraire.

Retirer le compartiment de contre-porte

▸ Soulevez le compartiment dans la contre-porte vers le haut et retirez-le.
→ *Fig.* **12**

Retirer le bac à fruits et légumes

▸ Faites basculer le bac à fruits et légumes vers l'avant ① et retirez-le ②.
→ *Fig.* **13**

Retirer le bac de rangement à froid

▸ Basculez le bac de rangement à froid vers l'avant ① et retirez-le ②.
→ *Fig.* **13**

Retirer le bac à produits congelés

1. Extrayez le bac à aliments congelés jusqu'en butée.
2. Soulevez l'avant du bac à produits congelés ① et retirez-le ②.
→ *Fig.* **14**

15.4 Démonter les pièces de l'appareil

Si vous souhaitez effectuer un nettoyage complet de votre appareil, vous pouvez retirer certaines pièces de votre appareil.

Plaque de séparation et couvercle du bac à fruits et légumes

Pour nettoyer à fond la plaque de séparation et le couvercle du bac à fruits et légumes, vous pouvez les retirer.

Démonter la plaque de séparation

1. Retirez la plaque de verre de la plaque de séparation.
→ *Fig.* **15**
2. Retirez le bac à fruits et légumes.
3. Appuyez sur les leviers situés en bas des deux côtés ① et tirez la plaque séparatrice vers l'avant ②.
→ *Fig.* **16**
4. Soulevez la plaque séparatrice et faites-la basculer sur le côté pour l'extraire.

Démonter le couvercle

▸ Soulevez le couvercle du bac à fruits et légumes, tirez-le en avant et faites-le basculer sur le côté pour l'extraire.

Monter la plaque de séparation et le couvercle

1. Mettez en place le couvercle du bac à fruits et légumes.
2. Mettez en place la plaque de séparation.
→ *Fig.* **17**
3. Placez la plaque en verre sur la plaque de séparation.

Rails de sortie

Pour nettoyer à fond les rails de sortie, vous pouvez les retirer.

Démonter les rails de sortie

1. Extrayez les rails de sortie.
   → *Fig.* **18**
2. Poussez le dispositif de verrouillage dans le sens de la flèche ① et relâchez-le par le boulon arrière ②.
   → *Fig.* **19**
3. Poussez les rails de sortie.
4. Poussez les rails de sortie en arrière au dessus du boulon arrière ① puis décrantez-les ②.
   → *Fig.* **20**

Monter les rails de sortie

1. Posez le rail de sortie déployé sur le boulon avant ① et tirez-le légèrement vers l'avant ②.
   → *Fig.* **21**
2. Insérez le rail de sortie au niveau du boulon arrière ① et faites glisser le dispositif de verrouillage vers l'arrière ②.
   → *Fig.* **22**

16 Dépannage

Vous pouvez éliminer vous-même les défauts mineurs de votre appareil. Veuillez lire les informations de dépannage avant de contacter le service à la clientèle. Cela peut éviter des frais de réparation inutiles.

⚠ AVERTISSEMENT
Pour éviter tout risque de blessure dû à des réparations incorrectes, respectez les points suivants.

- ▸ Seuls des techniciens qualifiés ou des prestataires de services agréés peuvent effectuer des réparations.
- ▸ Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.
- ▸ Afin d'écarter tout danger, quand le cordon d'alimentation de cet appareil est endommagé, seul le fabricant, son service à la clientèle ou toute autre personne de qualification équivalente est habilité à le faire.

Défaut	Cause et dépannage
L'appareil ne réfrigère pas, les affichages et l'éclairage sont allumés.	L'appareil se trouve sur le mode Exposition. ▸ Lancez l'auto-test de l'appareil. →*Page 61* ✔ Une fois l'auto-test de l'appareil effectué, l'appareil passe en fonctionnement normal.
L'éclairage par LED ne fonctionne pas.	Ce problème peut avoir de nombreuses causes. ▸ Appelez le service après-vente. → *"Service à la clientèle", Page 62*
Le groupe frigorifique s'enclenche plus souvent et plus longtemps.	L'appareil a été ouvert fréquemment. ▸ N'ouvrez pas la porte de l'appareil inutilement.
	Les orifices de ventilation extérieurs sont recouverts. ▸ Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs.

Défaut	Cause et dépannage
Le groupe frigorifique s'enclenche plus souvent et plus longtemps.	Il ne s'agit pas d'un défaut. Les appareils frigorifiques modernes se mettent en marche plus souvent et ont différents niveaux de puissance afin de refroidir plus efficacement.  ▸ Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs. ▸ Installez l'appareil aussi loin que possible des radiateurs, des cuisinières et des autres sources de chaleur. Évitez toute exposition prolongée de l'appareil aux rayons directs du soleil. ▸ N'ouvrez la porte de l'appareil que le temps nécessaire. ▸ Laissez d'abord les boissons et aliments chauds refroidir avant de les ranger.
Une couche de givre se forme sur la paroi arrière du compartiment réfrigération.	Il ne s'agit pas d'un défaut. Les appareils frigorifiques modernes assurent une température uniforme dans le compartiment réfrigération. La paroi arrière du compartiment réfrigération est régulièrement décongelée automatiquement.  ▸ N'ouvrez la porte de l'appareil que le temps nécessaire. ▸ Emballez les aliments hermétiquement ou couvrez-les. ▸ Laissez d'abord les boissons et aliments chauds refroidir avant de les ranger. ▸ Laissez toujours un peu d'espace entre les aliments et les parois intérieures.
Home Connect® ne fonctionne pas correctement.	Ce problème peut avoir de nombreuses causes. ▸ Rendez-vous sur *www.home-connect.com*.
Un "E" ou un "d" apparaît dans l'affichage de la température.	L'électronique a détecté un défaut. **1.** Éteignez l'appareil. →*Page 48* **2.** Débranchez l'appareil du secteur. Retirez la fiche du cordon d'alimentation secteur ou désactivez le fusible dans le boîtier à fusibles. **3.** Raccordez à nouveau l'appareil après 5 minutes.

Défaut	Cause et dépannage
Un "E" ou un "d" apparaît dans l'affichage de la température.	**4.** Si ce message persiste, contactez le service après-vente. → *"Service à la clientèle", Page 62*
L'affichage de la température (compartiment congélation) clignote.	La température a trop monté dans le compartiment congélation. **1.** Appuyez sur 🔕. ✔ L'affichage de la température (compartiment congélation) indique brièvement la température la plus élevée qui a régné dans le compartiment congélation. Ensuite, l'affichage de la température (compartiment congélation) indique à nouveau la température réglée. **2.** Appuyez sur 🔕. ✔ L'affichage de la température (compartiment congélation) ne clignote plus.
Une alarme sonore retentit, l'affichage de la température (congélateur) clignote et 🔕 s'allume.	Ce problème peut avoir de nombreuses causes. ▸ Appuyez sur 🔕. ✔ L'alarme s'éteint.
	La porte de l'appareil est ouverte. ▸ Fermez la porte de l'appareil.
	Les orifices de ventilation extérieurs sont recouverts. ▸ Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs.
	L'appareil est rempli de grandes quantités de produits alimentaires frais. ▸ Ne dépassez pas la capacité de congélation.
La température dévie fortement par rapport au réglage.	Ce problème peut avoir de nombreuses causes. **1.** Éteignez l'appareil. →*Page 48* **2.** Allumez à nouveau l'appareil après env. 5 minutes. →*Page 47* ▸ Si la température est trop élevée, vérifiez-la à nouveau au bout de quelques heures. ▸ Si la température est trop basse, vérifiez-la à nouveau le jour suivant.
L'appareil vrombit, fait des bulles, des bourdonnements, des gargouillis, des cliquetis ou des claquements.	Il ne s'agit pas d'un défaut. Un moteur tourne, par ex. groupe frigorifique, ventilateur. Du fluide frigorigène circule dans les tuyaux. Le moteur, les interrupteurs ou les électrovannes s'allument ou s'éteignent. Le dégivrage automatique est en cours. Aucune action nécessaire.

Défaut	Cause et dépannage
L'appareil émet des bruits.	Les pièces d'équipement vacillent ou se coincent. ▸ Vérifiez les pièces d'équipement amovibles et remettez-les éventuellement en place correctement.
	Des bouteilles ou récipients se touchent. ▸ Écartez les récipients ou bouteilles les uns des autres.
	La fonction Super-congélation est activée. Aucune action nécessaire.

16.1 Panne de courant

En cas de panne de courant, la température à l'intérieur de l'appareil augmente, ce qui raccourcit la durée de conservation et réduit la qualité des aliments congelés.

Remarques

- Ouvrez l'appareil le moins possible en cas de panne de courant et ne stockez pas d'autres aliments.
- Vérifiez la qualité des aliments immédiatement après la panne de courant.
  - Jetez les aliments congelés qui sont décongelés et dont la température est supérieure à 41 °F (5 °C).
  - Faites bouillir ou frire des aliments congelés légèrement décongelés et consommez-les ou recongelez-les.

16.2 Effectuer l'auto-test de l'appareil

Votre appareil dispose d'un autotest qui indique les dysfonctionnements auxquels votre service après-vente peut remédier.

1. Éteindre l'appareil. →*Page 48*
2. Allumez à nouveau l'appareil après env. 5 minutes. →*Page 47*
3. Dans les 10 secondes qui suivent la mise sous tension, maintenez enfoncé ⁂ (congélateur) pendant 3 à 5 secondes, jusqu'à ce qu'un signal sonore retentisse.

✔ L'auto-test de l'appareil démarre.
✔ Au cours de l'auto-test, un signal sonore long retentit par intermittence.
✔ Si, à la fin de l'auto-test, 2 signaux sonores retentissent et que l'affichage de la température indique la température réglée, cela signifie que les capteurs de température de votre appareil fonctionnent correctement. L'appareil revient en fonctionnement normal.
✔ Si vous entendez 5 signaux sonores à la fin de l'autotest de l'appareil et que ⁂ (congélateur) clignote pendant 10 secondes, contactez le service après-vente.

17 Entreposage et mise au rebut

17.1 Mettre l'appareil hors service

1. Éteindre l'appareil. →*Page 48*
2. Débranchez l'appareil du réseau électrique.
   Retirez la fiche du cordon d'alimentation secteur ou déactivez le fusible dans la boîte à fusibles.
3. Retirez tous les aliments.

4. Nettoyez l'appareil. →*Page 56*
5. Afin de garantir la ventilation de l'espace intérieur, laisser l'appareil ouvert.

17.2 Éliminer un appareil usagé

L'élimination dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

⚠ AVERTISSEMENT
Les enfants risquent de s'enfermer dans l'appareil et de mettre leur vie en danger.
- ▸ Retirez les portes de l'appareil.
- ▸ Pour compliquer la pénétration des enfants dans l'appareil, ne retirez pas les clayettes et les bacs.
- ▸ Éloignez les enfants de l'appareil qui a cessé de servir.

⚠ AVERTISSEMENT
En cas d'endommagement des tuyaux, du fluide frigorigène inflammable et des gaz nocifs peuvent s'échapper et s'enflammer.
- ▸ Veillez à ne pas endommager les tubulures du circuit frigorifique, ni l'isolant.

1. Débranchez la fiche du secteur.
2. Coupez le câble de raccordement secteur.
3. Retirez les portes de l'appareil.
4. Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement.
   Pour connaître les circuits d'élimination actuels, veuillez vous adresser à votre revendeur ou à votre administration municipale.

18 Service à la clientèle

Lors de toute réparation réalisée dans le cadre de la garantie, nous nous assurons que votre appareil est réparé avec des pièces de rechange d'origine par un technicien dûment formé et agréé. Nous utilisons exclusivement des pièces de rechange d'origine lors des réparations.
Vous pouvez obtenir auprès de notre service après-vente des pièces détachées d'origine relatives au fonctionnement de l'appareil et pouvant être stockées jusqu'à 15 ans après la commercialisation de votre appareil.
Veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir d'autres informations à ce sujet.
Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, consultez nos modalités de garantie auprès de votre détaillant ou sur notre site Web.
USA:
1-877-442-4436
www.gaggenau.com
www.gaggenau.com/us/appliances/eshop
CA:
1-877-442-4436
www.gaggenau.com
www.gaggenau.ca
Résidents du Québec :
Vous trouverez des renseignements sur la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation de l'appareil à l'adresse suivante :

www.gaggenau.com/ca/fr/service/residents-du-qc

Vous trouverez également de l'aide pour contacter Home Connect® à l'adresse suivante : www.home-connect.com/us/en/help-support/set-up

18.1 Numéro de modèle (E-Nr.) et numéro de fabrication (FD)

Si vous contactez le service à la clientèle, indiquez le numéro de modèle (E-Nr.) et le numéro de fabrication (FD) indiqués sur la plaque signalétique de l'appareil.
→ *"Appareil", Fig.* **3** / 6 *Page 45*
Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service à la clientèle, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

19 Données techniques

La plaque signalétique mentionne le fluide frigorigène, le volume net ainsi que d'autres données techniques.
→ *"Appareil", Fig.* **3** / 6 *Page 45*

19.1 Informations sur le logiciel libre

Ce produit contient des composants logiciels dont la licence est accordée par les détenteurs des droits d'auteur en tant que logiciels libres ou open source.
Les informations de licence correspondantes sont énoncées sur l'électroménager. Il est également possible d'accéder aux informations de licence via l'application Home Connect®; « Profil -> Consignes légales -> Informations de licence ».[1] Vous pouvez également télécharger les informations de licence sur le site Web du produit de marque. (Veuillez rechercher votre modèle d'appareil et la documentation connexe sur le site Web du produit.) Vous pouvez également demander les informations nécessaires par courriel à l'adresse ossrequest@bshg.com ou par courrier à l'adresse BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München.
Le code source concerné sera mis à votre disposition sur demande. Veuillez envoyer votre demande par courriel à l'adresse ossrequest@bshg.com ou par courrier à l'adresse BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München.
Objet : „OSSREQUEST“
Les coûts de traitement de votre demande vous seront facturés. Cette offre est valide pour une durée de trois ans à compter de la date d'achat ou du moins pour la période durant laquelle nous offrons la prise en charge et des pièces de rechange pour l'appareil correspondant.

[1] selon l'équipement de l'appareil

Recursos y ayuda en línea en español

Muchos manuales están disponibles en línea en inglés, francés y español. Para acceder a manuales de modelos específicos y otros documentos en español:

- Visite *www.gaggenau.com/us/for-owners/use-and-care-manuals* o escanee el código QR.



- Introduzca el número de producto (E-Nr.) que encontrará en la placa de características del aparato.
- Seleccione o descargue el manual o documento que desee.

The difference is Gaggenau

gaggenau.com

BSH Home Appliances Corporation
1901 Main Street, Suite 600
Irvine, CA 92614
USA
www.gaggenau.com
1-877-442-4436
© 2026 BSH Home Appliances Corporation

9002090689 (060611)
en-us, fr-ca